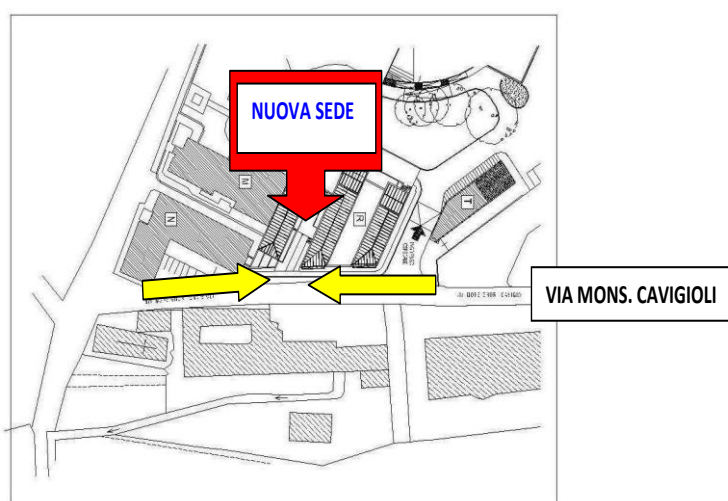


Articolo n. 3 del 10 febbraio 2011. ASL NO. Il Dipartimento Area Diagnostica e Servizi visto da vicino

Intervista al Direttore del Dipartimento Area Diagnostica e Servizi dell'ASL NO, dott.ssa Anna Tinivella.

Il Dipartimento Area Diagnostica e Servizi dell'ASL NO (costituito dalle Strutture di Anatomia Patologica, Servizio Immunotrasfusionale, Laboratorio Analisi e Tossicologia Diagnostica, Radiodiagnostica e Radiodiagnostica d'urgenza e Cardiologia Riabilitativa) garantisce un'offerta completa di servizi diagnostici, con una continua attenzione alla continuità e tempestività del servizio, alla completezza della diagnostica offerta e aderenza alle necessità cliniche, alla soddisfazione del cliente interno ed esterno ed, infine, alla qualità delle prestazioni offerte.

Inoltre si propone di sviluppare e valorizzare le competenze e le professionalità specifiche per garantire la continuità delle cure attraverso l'integrazione con le strutture dell'ASL NO, sempre ricercando soluzioni innovative finalizzate al miglioramento della *performance* operativa e dell'*outcome*.



Nella Palazzina in via Monsignor Caviglioli n. 5 a Borgomanero sono collocate le Strutture di Anatomia Patologica, Servizio Immunotrasfusionale, Laboratorio Analisi e Tossicologia Diagnostica. Nell'ambito dell'edificio – adiacente all'Ospedale – è stato realizzato il Dipartimento grazie anche ad un finanziamento della Regione Piemonte (circa 1 milione di euro). L'acquisto dello stabile

(eredi Cassina) risale al dicembre 2001.

Il progetto preliminare dei lavori di realizzazione del Dipartimento e degli ambulatori veniva approvato nel febbraio del 2003. Nel mese di gennaio 2006, dopo l'aggiudicazione della gara, veniva stipulato il contratto di concessione (che consente di finanziare e gestire l'opera da parte di un soggetto terzo) tra l'ASL NO e la Società "Punto s.r.l." di Novara. I lavori, iniziati nel mese di gennaio 2008, sono stati ultimati e collaudati nel mese di dicembre 2009.

L'intervento strutturale, che occupa una superficie complessiva di mq. 5.400 circa, ha consentito di ottimizzare gli spazi di alcune attività sanitarie:

- nel piano seminterrato sono collocati i Servizi di Allergologia e Diabetologia;
- al piano rialzato è ubicato il Centro Prelievi, il Servizio Immunotrasfusionale e l'Avis;
- al piano primo si trova il Laboratorio Analisi, dotato di tecnologia di ultima generazione e completamente automatizzato;
- al piano secondo è collocata l'Anatomia Patologica oltre ad alcuni locali accessori per l'attività del Dipartimento.

Inoltre gli spazi sono stati progettati e realizzati in modo tale da rispondere meglio possibile ai bisogni dei fruitori del Servizio, **con la suddivisione dei percorsi rispettivamente per gli utenti**, che possono accedere all'area segreteria per la consegna dei campioni e agli studi medici per un consulto, e **per gli operatori dei reparti ospedalieri e dei servizi territoriali**, che possono accedere, tramite specifico percorso, direttamente all'0o sportello del laboratorio .

Tra le principali caratteristiche strutturali è importante sottolineare l'utilizzo di materiali ad alto risparmio di consumo energetico, gli impianti di condizionamento all'avanguardia che garantiscono un ottimo confort termico oltre che prestazionale nel contesto delle tecnologie strumentali in dotazione ai vari servizi, gli impianti elettrici autonomi funzionanti anche in caso black-out.

E' stato realizzato un impianto di posta pneumatica che collega il DEA/Pronto Soccorso con il Laboratorio Analisi e il Servizio Immunotrasfusionale, per il trasferimento di provette e documenti, garantendo in tal modo una ottimizzazione dei tempi di lavoro e una maggiore efficienza.

Il Dipartimento Area Diagnostica e Servizi, solo con l'attività del Laboratorio Analisi, supera i 3 milioni di prestazioni all'anno (ematologia e coagulazione, chimica clinica, endocrinologia, sierologia e virologia, proteinologia e autoimmunità, allergologia, tossicologia e microbiologia).

Il Laboratorio Analisi nel 2010 ha refertato infatti, 3.200.000. Sono circa 1.700 le accettazioni giornaliere (su tutto il territorio dell'ASL NO) e oltre 4.000 provette vengono processate quotidianamente.

Al Centro Prelievi di Borgomanero affluiscono circa 500 utenti al giorno.

Fanno riferimento al Laboratorio Analisi 19 punti prelievo distrettuali, le Strutture ospedaliere di Arona e Borgomanero, la Medicina del lavoro, il Medico Competente, il Servizio per le Tossicodipendenze, le Residenze Sanitarie Assistenziali e i Medici di Medicina Generale della Provincia di Novara.

L'Anatomia Patologica esegue oltre 45.000 esami annui (9.800 esami istologici, 10.000 citologici extravaginali, 20.000 *pap test - screening* e diagnostici, 4600 indagini eseguite con tecniche speciali -IIC, ISH... - e 170 consulenze autoptiche).

Il Servizio Immunotrasfusionale eroga annualmente oltre 200.000 prestazioni (2.900 accessi ambulatoriali, 339 autodonazioni, 5.340 donazioni sangue, 14.486 emoderivati prodotti, 3.169 richieste emoderivati e 165.360 esami eseguiti).

Nella nuova sede, per il Centro Prelievi sono a disposizione degli utenti:

- un'ampia sala d'attesa con oltre 80 posti a sedere
- 5 sportelli per accettazioni impegnative e ritiro referti
- 2 sportelli per consegna materiali biologici (urine, tamponi, campioni ematici recapitati)
- Il sistema robotizzato per l'identificazione e l'etichettatura delle provette
- 2 sale con 5 postazioni prelievo di cui una riservata ai bimbi di età compresa tra 0 e 12 anni.
- 1 ambulatorio per prelievi microbiologici

I percorsi di accesso sono stati studiati per ridurre al minimo i disagi e facilitare alcune tipologie di pazienti, come bambini e donne in gravidanza.

Per quanto riguarda i piccoli pazienti, i genitori hanno la precedenza rispetto agli altri utenti grazie all'accesso ad uno sportello loro riservato. Una volta espletate le pratiche burocratiche, i bimbi con i genitori accedono ad una saletta dove viene effettuato il prelievo. Manifesti e pupazzi creano un'atmosfera accogliente che aiuta il bambino a superare... la "paura dell'ago".

Per i diversamente abili, sono state adottate tutte le misure atte al superamento delle barriere architettoniche.

Presso il Servizio Immunotrasfusionale (SIMT) sono a disposizione dei donatori e degli utenti:

- 1 zona dedicata a sala d'attesa;
- 1 sala donazioni con 6 confortevoli poltrone per il prelievo;
- 1 sala visite/accettazione donatori;
- 2 ampi ambulatori per.

Nella nuova palazzina ha anche sede la segreteria dell'Associazione Volontari del Sangue (AVIS), punto di riferimento territoriale per tutti i donatori.

Il Servizio di Anatomia Patologica e Citologia Diagnostica oltre che di un laboratorio per l'attività istologica e citologica di routine, dispone di laboratori dedicati e tecnologicamente attrezzati alle attività specialistiche proprie quali: diagnostica intraoperatoria, tecniche istochimiche, indagini immunoistochimiche diagnostiche, citologia in strato sottile e biologia molecolare (HPV-DNA Test...). Per quanto riguarda l'attività assistenziale, l'Anatomia Patologica, svolge esami istologici, citologici, esami citologici per agoaspirato (a mano libera, eco guidati e TC guidati), riscontri autoptici, consulenze istopatologiche medico-legali. Partecipa attivamente al Programma Regionale "Serena" per la prevenzione dei tumori del collo dell'utero, colon-retto e mammella. Il Servizio svolge ruolo di riferimento nell'ambito delle riunioni interdisciplinari (GIC) oncologiche attive presso l'ASL Novara.

Nella realizzazione della nuova sede è stato particolarmente curato il comfort – dichiara Anna Tinivella, Direttore Dipartimento Area Diagnostica e Servizi dell'ASL NO – gli utenti infatti hanno a disposizione spazi moderni, idonei, gradevolmente colorati, nel rispetto di tutti i requisiti necessari per effettuare prestazioni ai massimi livelli di qualità e sicurezza e a garantire la salvaguardia della dignità del malato

Le eccellenti risorse professionali unite ad una tecnologia d'avanguardia assicurano prestazioni efficaci e di elevato livello in risposta ai bisogni della popolazione.

Nella foto il personale del Dipartimento Area Diagnostica e Servizi dell'ASL NO:

