

Servizi utili

Ufficio accettazione situato presso la Direzione Medica dei Presidi Ospedalieri Riuniti ASL NO è disponibile per eventuali richieste di completamento procedure di ricovero, fotocopie di cartelle cliniche e per certificati di lavoro.
Orario: dalle **8.00** alle **16.00** dal lunedì al venerdì.

Ambulatori di Chirurgia:

- Ambulatorio stomizzati
- Divisionale di chirurgia
- Ecocolordoppler arti inferiori
- Manutenzione cateteri venosi centrali
- Oncologia
- Piccoli interventi chirurgici
- Proctologia
- Senologia

Per prenotare esami e/o visite specialistiche occorre:

- telefonare al n. verde **800 51 85 00** da lunedì a venerdì dalle **9.00** alle **17.00**;
- oppure rivolgersi direttamente ai Centri Unici Prenotazione (C.U.P.) dislocati nelle sedi dell'ASL NO;

Ad **Arona** la prenotazione diretta agli sportelli si effettua presso il Centro Unico Prenotazioni (CUP), in piazza De Filippi, 2 da lunedì a giovedì dalle 8.15 alle 15.15 e venerdì dalle 8.15 alle 13.30.

Il pagamento del ticket va eseguito presso il C.U.P. o presso la cassa automatica (atrio Ospedale o presso CUP in piazza De Filippi, 2).

Per le visite sono necessari l'impegnativa del medico di famiglia e il codice fiscale.

E' attivo anche il servizio di **Day Hospital**, per informazioni rivolgersi al personale di Reparto.

**Regione Piemonte
A.S.L. NO - NOVARA**

PRESIDIO OSPEDALIERO DI ARONA

**Struttura Complessa
di Chirurgia Generale**

Direttore:

dott. C. SGUAZZINI

Tel. 0322/516218

Tel. Reparto 0322/516257

**PROMEMORIA
PER
L'UTENTE**

Gentile Signora/e,

per facilitare e migliorare l'assistenza, abbiamo bisogno della Sua collaborazione.

Gli orari permessi ai Visitatori sono i seguenti:

- dalle **12.30** alle **14.00**
- dalle **19.00** alle **20.00**

L'orario dei pasti è il seguente:

- colazione dalle **8.00** alle **8.30**
- pranzo dalle **12.00** alle **12.30**
- cena dalle **18.30** alle **19.00**

Le visite mediche

La visita medica è effettuata nella mattinata.

Durante la visita, le persone che prestano assistenza e/o in visita dovranno lasciare il Reparto, salvo i casi valutati dal personale.

Le visite e le medicazioni di controllo dopo il ricovero saranno effettuate nell'ambulatorio presso il Reparto di chirurgia. Non occorre l'impegnativa del Medico di Famiglia, ma si dovrà portare la lettera di dimissione.

Per informazioni riguardanti il Suo stato di salute, potrà conferire:

- con i Medici dalle **12.30** alle ore **13.30**.

Non si rilasciano informazioni telefoniche.

Se Lei verrà sottoposto/a ad intervento chirurgico, un Suo familiare potrà assisterLa.

Si consiglia di:

Non tenere oggetti di valore o denaro di cui il personale non può garantire la custodia.

Per esigenze di servizio, normalmente, non è possibile passare le telefonate esterne ai Ricoverati. In questi casi Le verrà comunicato il numero telefonico di chi ha chiamato, fatta eccezione per i casi urgenti.

Rispettare il divieto di utilizzo del telefono cellulare.

Per qualsiasi altro tipo di informazione, si potrà rivolgere al/alla Capo Sala o all'Infermiere Professionale di turno.

E' vietato fumare nelle aree ospedaliere.

Grazie