

Servizi utili

Ufficio accettazione situato presso la Direzione Medica è disponibile per eventuali richieste di completamento procedure di ricovero, fotocopie di cartelle cliniche e per certificati di lavoro.

Orario: dalle **8.00** alle **16.00** dal lunedì al venerdì.

Ambulatori:

- Traumatologia;
- Infiltrazioni e medicazioni;
- Ortopedia.

Per prenotare esami e/o visite specialistiche occorre:

- telefonare al n. verde **800 51 85 00** da lunedì a venerdì dalle **9.00** alle **17.00**;
- oppure rivolgersi direttamente ai Centri Unici Prenotazione (C.U.P.) dislocati nelle sedi dell'ASL NO;

Ad Arona la prenotazione diretta agli sportelli si effettua presso il Centro Unico Prenotazioni (CUP), in piazza De Filippi, 2 da lunedì a giovedì dalle 8.15 alle 15.15 e venerdì dalle 8.15 alle 13.30.

Il pagamento del ticket va eseguito presso il C.U.P. o presso la cassa automatica (atrio Ospedale o presso CUP in piazza De Filippi, 2).

Per le visite sono necessari l'impegnativa del medico di famiglia e il codice fiscale.

E' attivo anche il servizio di **Day Hospital**: per informazioni rivolgersi al personale di Reparto.

**Regione Piemonte
A.S.L. NO - NOVARA**

PRESIDIO OSPEDALIERO DI ARONA

Struttura Complessa di Ortopedia e Traumatologia

**Direttore:
dott. G. BRUGO**

**Tel. 0322/516239
0322/516261**

PROMEMORIA PER L'UTENTE

Gentile Signora/e,

per facilitare e migliorare l'assistenza, abbiamo bisogno della Sua collaborazione.

Gli orari permessi ai Visitatori sono i seguenti:

- dalle **12.30** alle **14.00**
- dalle **19.00** alle **20.00**

L'orario dei pasti è il seguente:

- colazione dalle **8.00** alle **8.30**
- pranzo dalle **12.00** alle **12.30**
- cena dalle **18.30** alle **19.00**

Le visite mediche si effettuano:

- dalle **8.00** alle **12.00**

Durante tali orari, le persone che prestano assistenza e/o in visita dovranno lasciare il Reparto.

Per informazioni riguardanti il Suo stato di salute, potrà conferire:

- con il Responsabile dell'Unità Operativa nei giorni di martedì e di giovedì alle **12.00** previo accordo con la Capo Sala;
- con i Medici dalle **11.30** alle ore **12.00** il lunedì, il mercoledì e il venerdì e tutti i pomeriggi dalle **15.00** alle **16.00**.

Non si rilasciano informazioni telefoniche.

Se Lei verrà sottoposto/a ad intervento chirurgico, un Suo familiare potrà assisterLa o in alternativa potrà servirsi delle Cooperative autorizzate all'assistenza (elenco con numeri telefonici esposti in Reparto).

Si consiglia di:

Non tenere oggetti di valore o denaro di cui il personale non può garantire la custodia.

Per esigenze di servizio, normalmente, non è possibile passare le telefonate esterne ai Ricoverati. In questi casi Le verrà comunicato il numero telefonico di chi ha chiamato, fatta eccezione per i casi urgenti.

Per l'utilizzo del telefono cellulare e per qualsiasi altro tipo di informazione, si potrà rivolgere alla Capo Sala o all'infermiere di turno.

E' vietato fumare nelle aree ospedaliere.

Grazie