

Servizi utili

Ufficio accettazione situato presso la Direzione Medica è disponibile per eventuali richieste di completamento procedure di ricovero, fotocopie di cartelle cliniche e per certificati di lavoro.

Orario: dalle **8.00** alle **16.00**, dal lunedì al venerdì.

Servizio religioso Il Parroco è presente tutti i giorni.

Distributori di acqua, bevande, brioches (adiacente al Punto di Primo Soccorso).

Apparecchi telefonici a tessere.

Ambulatori:

Nella lettera di dimissione verranno indicate la data e la sede delle visite di controllo programmate.

Il Servizio effettua visite ambulatoriali presso le sedi di Arona, Borgomanero, Ghemme, Oleggio e Trecate previa prenotazione presso i rispettivi Centri Unici Prenotazioni (CUP).

Per prenotare esami e/o visite specialistiche occorre:

- telefonare al n. verde **800 51 85 00** da lunedì a venerdì dalle **9.00** alle **17.00**;
- oppure rivolgersi direttamente ai Centri Unici Prenotazione (C.U.P.) dislocati nelle sedi dell'ASL NO;

Ad Arona la prenotazione diretta agli sportelli si effettua presso il Centro Unico Prenotazioni (CUP), in piazza De Filippi, 2 da lunedì a giovedì dalle 8.15 alle 15.15 e venerdì dalle 8.15 alle 13.30. Il pagamento del ticket va eseguito presso il C.U.P. o presso la cassa automatica (atrio Ospedale o presso CUP in piazza De Filippi, 2).

Per le visite sono necessari l'impegnativa del medico di famiglia e il codice fiscale.

**Regione Piemonte
A.S.L. NO - NOVARA**

PRESIDIO OSPEDALIERO DI ARONA

Struttura Complessa

**Recupero e Rieducazione Funzionale
(Fisiatria)**

**Dirigente Responsabile:
dott.ssa Marilena Bellotti
dott. Tel. 0322/516320
Reparto: 0322/516237**

**PROMEMORIA
PER
L'UTENTE**

Gentile Signora/e,

per facilitare e migliorare l'assistenza, abbiamo bisogno della Sua collaborazione.

Gli orari permessi ai Visitatori sono i seguenti:

- dalle **12.30** alle **14.00**
- dalle **19.00** alle **20.00**

In considerazione della degenza normalmente prolungata, per facilitare al paziente il mantenimento dei rapporti famigliari ed il benessere psicologico, sono inoltre consentite le visite ai degenti:

- dalle **15.30** alle **18.00** tutti i giorni
- dalle **9.00** alle **11.30** la **domenica**

Per garantire il normale svolgimento delle attività di Reparto e la dovuta tranquillità agli altri degenti, si raccomanda una limitazione del numero dei visitatori ed una collaborazione ad eventuali esigenze di reparto.

L'orario dei pasti è il seguente:

- colazione dalle **8.00** alle **8.30**
- pranzo dalle **12.00** alle **12.30**
- cena dalle **18.30** alle **19.00**

Le visite mediche si effettuano:

- dalle **9.00** alle **12,00**

Durante tali orari, le persone che prestano assistenza e/o in visita dovranno lasciare il Reparto.

Per informazioni riguardanti il Suo stato di salute, potrà conferire:

- con il Direttore della Struttura, appuntamento, presso il suo Studio medico;
- con i Medici di Reparto dalle **12.30** alle ore **14.00**.

Non si rilasciano informazioni telefoniche.

Si consiglia di:

Non tenere oggetti di valore o denaro di cui il personale non può garantire la custodia.

Per esigenze di servizio, normalmente, non è possibile passare le telefonate esterne ai Ricoverati. In questi casi Le verrà comunicato il numero telefonico di chi ha chiamato, fatta eccezione per i casi urgenti.

Nell'utilizzo del telefono cellulare, apparecchi radiofonici e televisivi si raccomanda la massima discrezione nei confronti degli altri pazienti e degli operatori.

Per qualsiasi altro tipo di informazione, si potrà rivolgere al/alla Capo Sala o all'Infermiere Professionale di turno.

E' vietato fumare nelle aree ospedaliere.

Grazie