

Servizi utili

Ufficio accettazione:

situato nell'atrio è disponibile per eventuali richieste di completamento procedure di ricovero e per certificati di lavoro. Orario: **da lunedì a giovedì dalle 8.00 alle 15.45 ed il venerdì dalle 8.00 alle 14.00.**

Modalità Richiesta e Ritiro Cartelle Cliniche o documenti sanitari:

è necessario presentarsi presso:

l'Ufficio Accettazione dalle **8.00** alle **15.45** (dal lunedì al giovedì, il venerdì dalle **8.00** alle **14.00**) muniti di un documento di identità. Nello stesso Ufficio si potrà effettuare anche il ritiro della cartella o della documentazione previo pagamento presso il C.U.P. (dal lunedì al giovedì dalle **8.15** alle **15.15**, il venerdì dalle **8.15** alle **13.00**) o alla Banca di Legnano sita all'interno dell'ospedale.

Ambulatori:

Gli esami e le visite sono effettuate presso gli ambulatori. La prenotazione delle visite e degli esami viene gestita dai Capo Sala del Reparto.

**Regione Piemonte
A.S.L. NO - NOVARA**

**PRESIDIO OSPEDALIERO
DI
BORGOMANERO**

**Struttura Complessa
di
Anestesia e Rianimazione**

**Direttore:
dott. E. MORETTI**

**Tel.: 0322/848244
0322/848497**

**PROMEMORIA
PER
L'UTENTE**

Gentile Signora/e,

per facilitare e migliorare l'assistenza, abbiamo bisogno della Sua collaborazione.

L'orario di accesso ai visitatori è il seguente:

gli orari per le visite di familiari e conoscenti sono i seguenti:

- dalle **13.00** alle **13.30**;
- dalle **19.00** alle **19.30**.

I parenti dovranno attenersi a tali orari.

L'orario dei pasti è il seguente:

- colazione dalle **8.00** alle **8.30**
- pranzo dalle **12.00** alle **12.30**
- cena dalle **18.00** alle **18.30**

Per informazioni riguardanti il lo stato di salute del paziente, potrà conferire:

Durante l'orario delle visite, il Responsabile dell'Unità Operativa e/o il Medico di Guardia del Reparto daranno notizie sulle condizioni dei pazienti.

Non si rilasciano informazioni telefoniche.

Norme per l'accesso ai visitatori:

- E' permesso per ogni paziente l'ingresso in Reparto di sole due persone.
- E' permesso l'ingresso in camera di una sola persona, che dovrà indossare il camice e i copri calzari che saranno forniti al momento dell'ingresso.

- Nell'interesse dei ricoverati, i parenti sono invitati a non soffermarsi a lungo al letto del paziente e di non toccare assolutamente attrezzature e materiali presenti in camera.
- I parenti dei ricoverati dovranno recarsi appena possibile all'Ufficio Accettazione muniti di tessera (libretto) sanitaria per fornire i dati dei congiunti.

Si consiglia di:

Non tenere oggetti di valore o denaro di cui il personale non può garantire la custodia.

Rispettare il divieto di utilizzo del telefono cellulare.

E' vietato fumare nelle aree ospedaliere

Grazie