

Servizi utili

Ufficio accettazione:

situato nell'atrio è disponibile per eventuali richieste di completamento procedure di ricovero e per certificati di lavoro. Orario: dal lunedì al giovedì dalle **8.00** alle **15.45**, il venerdì dalle **8.00** alle **14.00**.

Modalità Richiesta e Ritiro Cartelle Cliniche o documenti sanitari:

è necessario presentarsi presso l'Ufficio Accettazione dalle ore **8.00** alle **15.45** dal lunedì al giovedì, il venerdì dalle **8.00** alle **14.00**, muniti di un documento di identità. Nello stesso Ufficio si potrà effettuare anche il ritiro della cartella clinica o della documentazione previo pagamento presso il C.U.P. (dal lunedì al giovedì dalle **8.15** alle **15.15**, il venerdì dalle **8.15** alle **13.00**) o alla Banca di Legnano sita all'interno dell'ospedale.

Ambulatori di Chirurgia:

Le prenotazioni per gli ambulatori di: chirurgia, proctologia, flebologia, senologia, patologia erniaria, lesioni cutanee, endocrinochirurgia si effettuano:

- telefonando al n. verde **800 51 85 00** da lunedì a venerdì dalle **9.00** alle **17.00**;
- oppure rivolgendosi direttamente ai Centri Unici Prenotazione (C.U.P.) dislocati nelle sedi dell'ASL NO;

è possibile prenotare **da e per ogni sede dell'Azienda Sanitaria**.

A **Borgomanero** la prenotazione e il pagamento del ticket si effettuano presso il Centro Unico Prenotazioni (C.U.P.) direttamente in viale Zoppis, 10, (atrio ingresso ospedale) dal lunedì al giovedì dalle **8.15** alle **15.15**, venerdì dalle **8.15** alle **13.00**

Il pagamento può essere effettuato anche presso le casse automatiche 24h/24h (atrio Ospedale – Viale Zoppis, 10).

Le prenotazioni per: medicazioni, piccoli interventi, ambulatorio stomie ecografie anorettali, scleroterapie, si effettuano presso l'ambulatorio che esegue la prestazione dal lunedì al venerdì dalle **8.30** alle **16.00** al numero **0322 848368**.

Per le visite sono necessari l'impegnativa del medico di famiglia e il codice fiscale.

**Regione Piemonte
A.S.L. NO - NOVARA**

**PRESIDIO OSPEDALIERO
DI
BORGOMANERO**

**Struttura Complessa
di
Chirurgia Generale**

**Direttore:
dott. C. SGUAZZINI**

**4° piano - Tel. 0322/848252
3° piano - Tel. 0322/848256**

**PROMEMORIA
PER
L'UTENTE**

Gentile Signora/e,

per facilitare e migliorare l'assistenza, abbiamo bisogno della Sua collaborazione.

Gli orari permessi ai Visitatori sono i seguenti:

- dalle **13.00** alle **14.00**
- dalle **19.00** alle **20.00**

L'orario dei *pasti* è il seguente:

- colazione dalle **8.00** alle **8.30**
- pranzo dalle **12.00** alle **12.30**
- cena dalle **18.00** alle **18.30**

Le visite mediche si effettuano:

La visita medica è effettuata nella mattinata.

Durante la visita le persone che prestano assistenza dovranno lasciare il Reparto, salvo i casi valutati dal personale.

Le visite e le medicazioni di controllo dopo il ricovero saranno effettuate nell'ambulatorio di chirurgia sito al secondo piano del Padiglione vecchio dell'Ospedale. Non occorre l'impegnativa del Medico di famiglia, ma si dovrà portare la lettera di dimissione.

Per informazioni riguardanti il Suo stato di salute, potrà conferire:

I Medici sono disponibili per i colloqui con i parenti dalle ore 12.00 alle ore 13.00.

Non si rilasciano informazioni telefoniche.

I referti di esami (istologico, ematochimici, ecc...), non ancora disponibili al momento della dimissione, potranno essere successivamente ritirati in Reparto **previa esibizione della lettera di dimissione.**

Si consiglia di:

Non tenere oggetti di valore o denaro di cui il personale non può garantire la custodia.

Per esigenze di servizio non è possibile passare le telefonate esterne ai Ricoverati. In questi casi Le verrà comunicato il numero telefonico di chi ha chiamato.

Rispettare il divieto di utilizzo del telefono cellulare.

E' vietato fumare nelle aree ospedaliere.

Grazie