

## **Servizi utili**

### **Modalità Richiesta e Ritiro Cartelle Cliniche o documenti Sanitari:**

è necessario presentarsi presso l'Ufficio Accettazione dalle ore **8.00** alle **15.45** (dal lunedì al giovedì), il venerdì dalle **8.00** alle **14.00** muniti di un documento di identità. Nello stesso Ufficio si potrà effettuare anche il ritiro della cartella o della documentazione previo pagamento presso il C.U.P. (dal lunedì al giovedì dalle **8.15** alle **15.15**, il venerdì dalle **8.15** alle **13.00**) o alla Banca di Legnano sita all'interno dell'ospedale.

### **Ambulatori:**

- Divisionale: dalle **15.00** alle **16.30** il lunedì ed il venerdì;
- Uremia: dalle **9.00** alle **13.00** il lunedì;
- Ipertensione arteriosa: dalle **9.00** alle **13.00** il mercoledì;
- Trapianti: dalle **9.00** alle **13.00** il martedì ed il venerdì;
- Sindromi Nefrosiche e della calcolosi: dalle **9.00** alle **12.00** il giovedì.

Per accedere agli Ambulatori è necessaria la prenotazione presso la segreteria dell'Unità Operativa: dal lunedì al venerdì dalle **9.00** alle **15.00** (tel. 0322/848294). Presso il Poliambulatorio di Ghemme l'ambulatorio divisionale viene effettuato il 1° e il 3° martedì del mese dalle **13.30** alle **14.30**.

**Regione Piemonte  
A.S.L. NO - NOVARA**

**PRESIDIO OSPEDALIERO  
DI  
BORGOMANERO**

**Struttura Complessa  
di  
Nefrologia**

**Direttore:  
dott. S. CUSINATO**

**Tel. 0322/848292**

**PROMEMORIA  
PER  
L'UTENTE**

### **Gentile Signora/e,**

cercheremo di rendere la Sua permanenza presso la nostra Unità Operativa breve ed efficace, dal punto di vista della Sua Salute.

Il Direttore e la Capo Sala desiderano darLe alcune informazioni utili:

- l'iter diagnostico e terapeutico verrà discusso con lei;
- ogni scelta medica sarà resa in modo comprensibile;
- siamo a disposizione Sua e dei Suoi familiari per ogni chiarimento;
- per alcuni atti terapeutici o diagnostici viene richiesta una Sua sottoscrizione di accettazione informata.

### **Personale Sanitario:**

Il personale Medico è presente in Reparto (Nefrologia e Dialisi) dalle **7.00** alle **22.00** del lunedì, mercoledì e venerdì e dalle **7.30** alle **19.00** del martedì, giovedì e sabato.

Alla domenica il Medico è presente, di norma, dalle **8.00** alle **16.00**.

Vi è sempre un Medico Nefrologo reperibile, chiamato al bisogno dal Medico di Guardia.

In Ospedale sono sempre presenti un Internista, un Chirurgo e un Rianimatore.

Il personale infermieristico cercherà di realizzare al meglio, secondo i propri compiti, i programmi di terapia e di esami. Sarà il primo ad essere vicino in caso di necessità o problemi.

### **Per informazioni potrà rivolgersi al:**

Personale Medico ed Infermieristico del Reparto, oppure alla segreteria del Reparto - sig.ra Vania Del Caldo dal lunedì al venerdì dalle **9.00** alle **15.00**.

### **L'orario dei pasti è il seguente:**

I pasti sono serviti secondo un programma dietetico concordato con il Medico e la Dietista alle **8.30**, **12.00** e **18.00**.

In corridoio vi è un frigorifero a disposizione dei degenti.

### **Il Telefono:**

Per i pazienti allettati si può usufruire del telefono mobile

### **Numeri Telefonici utili:**

Tel.: 0322/848290	Studio Primario
Tel.: 0322/848294	Segreteria
Tel. 0322/848268	Fax
Tel.: 0322/848292	Degenza Nefrologia V piano (da questo numero viene chiamato, in caso di urgenza, il Medico reperibile).
Tel.: 0322/848293	Dialisi
Tel.: 0322/848394	Medici Dialisi
Tel.: 0322/848388	Day Hospital

### **L'orario di accesso ai visitatori è il seguente:**

- dalle **13.00** alle **14.00**;
- dalle **19.00** alle **20.00**

### **Le camere di degenza:**

Le camere sono a due letti, dotate di servizio e di televisore da usare senza disturbare gli altri pazienti.

I malati che lo necessitano possono essere autorizzati a farsi assistere da un familiare.

La dimissione sarà concordata con i Medici. Alla dimissione Le sarà consegnata una relazione per il Suo Medico curante con la diagnosi, i consigli terapeutici e i controlli successivi.

Se dopo la dimissione avrà bisogno di controlli potrà accedere ad uno dei nostri ambulatori con prenotazione presso la Segreteria del Reparto.

Se lavora dovrà chiedere il certificato di degenza alla Capo Sala.

### **Si consiglia di:**

Non tenere oggetti di valore o denaro di cui il personale non può garantire la custodia.

**E' vietato fumare nelle aree ospedaliere.**

**Grazie**