

Servizi utili

Postazione di accoglienza:

situato nell'atrio è disponibile per informazioni sull'ubicazione di reparti, servizi, ambulatori, uffici.

Ufficio accettazione:

situato nell'atrio è disponibile per eventuali richieste di completamento procedure di ricovero e per certificati di lavoro. Orario: dal lunedì al giovedì dalle **8.00** alle **15.45**, il venerdì dalle **8.00** alle **14.00**.

Modalità richiesta e ritiro Cartelle Cliniche o documenti sanitari:

è necessario presentarsi presso l'Ufficio Accettazione dalle ore **8.00** alle **15.45** dal lunedì al giovedì, il venerdì dalle **8.00** alle **14.00**, muniti di un documento di identità. Nello stesso Ufficio si potrà effettuare anche il ritiro della cartella o della documentazione previo pagamento presso il C.U.P. (dal lunedì al giovedì dalle **8.15** alle **15.15**, il venerdì dalle **8.15** alle **13.00**) o alla Banca di Legnano sita all'interno dell'ospedale.

Ambulatori:

- **Controllo neonati fisiologici:**
da lunedì a venerdì dalle **09.00** alle **11.00**.
- **Controllo post-ricovero neonati:**
lunedì, mercoledì, venerdì dalle **11.00** alle **13.00**, su appuntamento.
- **Controllo prematuri:**
martedì dalle **14.30** alle **16.30** su appuntamento.

Regione Piemonte
A.S.L. NO - NOVARA

**PRESIDIO
OSPEDALIERO
DI
BORGOMANERO**
Struttura Complessa
di

Pediatria

Direttore:

dott. Giorgio Stival

**Struttura Semplice
Nido - Neonatologia**

Responsabile

dott.ssa A. G. Lopez

Tel. 0322/848260 (Segreteria)

Tel. 0322/848286 (Neonatologia)

**PROMEMORIA
PER
L'UTENTE**

Gentile Signora/e,

per facilitare e migliorare l'assistenza, abbiamo bisogno della Sua collaborazione.

Nido:

Presso il nostro Ospedale è possibile scegliere di avere il bimbo sempre in camera con la madre.

Gli orari delle poppate sono modulati sulla richiesta del neonato presso la nursery posta all'interno del Reparto di Ostetricia Ginecologia e le Infermiere sono a disposizione per tutte le necessità del neonato (anche per il bagno, ecc...).

Alle madri è richiesto solo l'abbigliamento per il bimbo.

Le visite mediche sono effettuate ogni mattina alla presenza della madre.

Neonatologia

Non sono ammesse le visite parenti tranne la mamma e il papà.

La madre potrà allattare il proprio bimbo in Neonatologia secondo gli accordi presi con il personale Infermieristico e Medico.

I Medici e il Direttore sono disponibili per fornire notizie ai genitori sullo stato di salute del loro bambino.

A disposizione di tutte le mamme esiste uno **Spazio Genitori - Bambino** per risolvere i piccoli problemi del neonato. Telefonare al numero telefonico **0322/848260** dalle **9.00** alle **15.00**

Gli orari in cui i **Visitatori** possono vedere i neonati attraverso la vetrata, sono i seguenti:

- dalle **18.30** alle **19.30**

Le **visite mediche** si effettuano:

- in Neonatologia dalle **9.00** alle **11.00** e dalle **17.00** alle **18.00**

Il Medico Pediatra, in tarda mattinata, è solito incontrarsi con le mamme al Nido per il colloquio pre-dimissione.

Al Nido vengono eseguite **due** volte al giorno, mattino e pomeriggio, lezioni di puericultura (nido aperto) sulle più elementari norme igieniche e di assistenza al neonato nei primi mesi di vita.

Per informazioni relative ai neonati ricoverati in **Patologia Neonatale**, i genitori potranno conferire con i Pediatri curanti tutti i giorni dopo l'orario di visita, e con il Direttore previo accordo con la Segreteria.

Non si rilasciano informazioni telefoniche.

Per qualsiasi altro tipo di informazione, si potrà rivolgere alla Capo Sala od all'Infermiera Professionale di turno.

Grazie