

Per ulteriori informazioni o per poter usufruire del servizio A.D.I. può rivolgersi alla **Capo Sala** o al Suo **Pediatra di Libera Scelta** (Pediatra di base).

Per quanto riguarda i Servizi di Prevenzione rivolti all'età evolutiva (Consultori, Servizio Vaccinale, ecc...) può trovare tutte le indicazioni utili nella Carta dei Servizi Pediatrica inserita nell'Agenda di Salute del Bambino e dell'adolescente che viene consegnata a tutti i nuovi nati.

- **per qualsiasi informazione** al presente Regolamento, rivolgersi alla **Capo Sala** o, in sua assenza, al **personale infermieristico**.

Grazie

Servizi utili

Postazione accoglienza

situata nell'atrio è disponibile per informazioni sull'ubicazione dei reparti, dei servizi, degli ambulatori

Orario:

Ufficio accettazione:

situato nell'atrio è disponibile per eventuali richieste di completamento procedure di ricovero e per certificati di lavoro. Orario: dal lunedì al giovedì dalle **8.00** alle **15.45**, il venerdì dalle **8.00** alle **14.00**.

Modalità Richiesta e Ritiro Cartelle Cliniche o documenti sanitari:

è necessario presentarsi presso l'Ufficio Accettazione dalle ore **8,00** alle **15,45** dal lunedì al giovedì, il venerdì dalle **8.00** alle **14.00**, muniti di un documento di identità. Nello stesso Ufficio si potrà effettuare anche il ritiro della cartella o della documentazione previo pagamento presso il C.U.P. (dal lunedì al giovedì dalle **8.15** alle **15.15**, il venerdì dalle **8.15** alle **13.00**)

o alla Banca di Legnano sita all'interno dell'ospedale.

**Regione Piemonte
A.S.L. NO - NOVARA**

**PRESIDIO OSPEDALIERO
DI
BORGOMANERO**

**Struttura Complessa
di
Pediatría**

**Direttore:
dott. Giorgio Stival**

Tel. 0322/848260

**PROMEMORIA
PER
L'UTENTE**

Gentile Signora/e,

per facilitare e migliorare l'assistenza, abbiamo bisogno della Sua collaborazione.

Telefoni utili:

Tel.: 0322/848260	Segreteria e Fax (E. Gavinelli)
Tel.: 0322/848285	Studio Direttore
Tel.: 0322/848264	Studio Capo Sala (G. Paracchini)
Tel.: 0322/848263	Studio Medici
Tel.: 0322 848275	Sala Medicazione

Al fine di garantire una corretta assistenza sanitaria , durante la degenza in Pediatria, i genitori sono tenuti ad attenersi al seguente Regolamento:

- **il bambino** può essere assistito da un solo genitore o da un loro delegato, purché maggiorenne. Durante la degenza il genitore può acquistare i *buoni pasto* (€ 5,16 cad.) dalle ore **10.00** alle **11.00**. Il pasto verrà distribuito alle **12.00** circa;
- **i visitatori** sono tenuti a rispettare l'orario di visita stabilito dalla Direzione Medica ed esposto in Reparto;
- **ai bambini in isolamento**, salvo deroga del Medico, non sono permesse le visite. E' necessario che la mamma o chi ne fa le veci, si impegni a non far uscire il bambino dalla stanza e a rispettare tutte le norme igieniche indicate dal personale medico e infermieristico. Chi presta assistenza può utilizzare i servizi igienici interni alla camera e, quando possibile, riposare sul letto;
- **le camere di degenza** devono essere mantenute in ordine; ogni paziente ha a disposizione un armadio e un comodino per riporre gli effetti personali (lasciare sul comodino solo l'indispensabile per permettere al personale addetto lo svolgimento dei lavori di pulizia necessari per l'igiene). **Si raccomanda di non lasciare incustoditi effetti di valore;**

- **la Sala Giochi** è a disposizione di tutti i bambini, salvo quelli in isolamento. I genitori sono tenuti a controllare i loro figli durante il gioco per evitare incidenti e garantire l'ordine e l'integrità degli arredi;
- **durante la degenza** , la terapia e la dieta verranno stabilite esclusivamente dal Medico. I genitori non devono somministrare né cibo, né farmaci di loro iniziativa (ogni esigenza del bambino deve essere segnalata al personale infermieristico);
- **I Dirigenti Medici** sono disponibili a fornire informazioni, compatibilmente con le esigenze di Reparto
- **il Direttore dell'Unità Operativa** è disponibile al colloquio su richiesta dei genitori;
- **le dimissioni** di norma vengono effettuate nel primo pomeriggio.

Se alla dimissione il bambino avesse ancora la necessità di un'assistenza infermieristica e/o riabilitativa, sarà possibile attivare l'**assistenza domiciliare integrata** (A.D.I.), cioè un complesso di cure mediche, infermieristiche, riabilitative e socioassistenziali, **integrate** ed erogate direttamente al suo domicilio.

L'attivazione avviene attraverso un protocollo che prevede la segnalazione del paziente da parte del Pediatra di Libera Scelta al Medico Coordinatore del Distretto e le prestazioni possono essere erogate secondo le necessità entro **24-48** ore (**72** in caso di festività).

Il servizio medico, infermieristico e riabilitativo è **gratuito** e prevede la stesura di un Piano Assistenziale in accordo tra genitori del bambino, il Pediatra di Libera Scelta e gli Operatori A.D.I. del Distretto (Medico, Infermiere, Fisioterapista, Adest, ecc...).