



A.S.L. NO

Azienda Sanitaria Locale
di Novara

Sede Legale: via Dei Mille, 2 – 28100 Novara
Tel. 0321 374111 – fax 0321 374519
www.asl.novara.it

Rassegna Stampa

PSICORAV:

Saper ascoltare il bisogno di aiuto

Servizio gratuito di consultazione psicologica

Martedì 16 febbraio - ore 11.00

Sala Riunioni ASL NO (V piano)

via Dei Mille, 2 - Novara



A.S.L. NO
Azienda Sanitaria Locale
di Novara

Sede Legale: via Dei Mille, 2 – 28100 Novara
Tel. 0321 374111 – fax 0321 374519
www.asl.novara.it

Conferenza Stampa

PSICORAV:

Saper ascoltare il bisogno di aiuto

Servizio gratuito di consultazione psicologica



Nella foto da sinistra: dott. Dario Lorenzini Addetto Stampa Fondazione BPN per il Territorio, avv. Franco Zanetta Presidente Fondazione BPN per il Territorio, dott. Mario Minola Direttore Generale ASL NO, dott.ssa Grazia Nuvolone Responsabile Servizio Psicologia Clinica ASL NO



www.regione.piemonte.it/sanita





A.S.L. NO

Azienda Sanitaria Locale
di Novara

Sede Legale: via Dei Mille, 2 – 28100 Novara

Tel. 0321 374111 – fax 0321 374519

www.asl.novara.it

Prot. n. ___/___/Stampa

Novara, 16 febbraio 2010

ASL NO

PSICORAV: saper ascoltare il bisogno di aiuto

PSICORAV, nato nel 2007, è un **servizio di consultazione psicologica gratuita** del Servizio di Psicologia Clinica dell'ASL NO che utilizza le tecnologie informatiche per trovare nuove modalità di approccio alle molteplici realtà del disagio psicologico, per fornire informazioni, sostegno o semplicemente un contatto umano alle persone che si trovano ad affrontare un momento difficile della loro vita.

Telefonando al **numero verde 800-123767** il lunedì, il martedì ed il giovedì dalle 15.30 alle 17.00, oppure scrivendo all'indirizzo **e-mail: psicorav@e-rav.it** è possibile stabilire un primo contatto telefonico e dialogare con un professionista psicologo.

Il servizio è rivolto alle persone che si trovano in condizioni di "fragilità", con disagio legato a situazioni di vita "difficili", determinati non solo dall'insorgenza di una malattia, dalle esperienze di lutto, ma soprattutto in questo periodo così complesso, da problemi dovuti alla perdita del lavoro o allo svilimento professionale. Crea, inoltre, una rete di sostegno ai familiari che assistono i pazienti con patologie a rischio di cronicizzazione e facilita, infine, i contatti con le Associazioni di auto-mutuo-aiuto ed il mondo del volontariato.

Nel corso del 2009 è stato presentato ai medici curanti dell'area nord della provincia di Novara con l'impegno di far conoscere il servizio negli ambiti distrettuali dell'ASL NO, di Galliate e Novara. La diffusione capillare ha evidenziato che PSICORAV è utilizzato da persone di diversa provenienza, età ed estrazione sociale.

Per il **2010** il servizio si è focalizzato su un argomento di significativa attualità, quale la **violenza contro le donne** nelle diverse modalità in cui può esprimersi (dalle manifestazioni più nascoste ed esasperate, quali l'abuso sessuale e la violenza fisica, fino alla violenza psicologica e ai soprusi) alla mancanza di occasioni e di opportunità, che coinvolge non solo le fasce femminili, ma le persone di ogni età e professione colpite dall'attuale crisi economica.

*Il servizio si prende cura della sofferenza dell'altro, dedicandogli attenzione e disponibilità all'ascolto, per garantirgli l'assistenza migliore; – afferma **Grazia Nuvolone**, Responsabile della Struttura di Psicologia Clinica dell'ASL NO - l'utilità è significativa per raggiungere il disagio sommerso oggi così diffuso e imprevedibile, ma anche per comunicare con le fasce giovanili che si muovono con maggiore facilità e più rapidamente utilizzando internet o con chi presenta problematiche così personali da preferire l'anonimato all'esporsi in prima persona.*

Mario Minola, Direttore Generale dell'ASL NO nel ringraziare la Fondazione BPN per il Territorio, presieduta dall'avv. **Franco Zanetta**, che ha consentito il mantenimento e la prosecuzione del progetto afferma che *il servizio rappresenta il tentativo di aprire nuovi canali di dialogo interattivi fra l'individuo e l'Istituzione, di realizzare una comunicazione capace di diventare risorsa strategica per rispondere in modo sempre più appropriato ai bisogni di aiuto del territorio. Si rinnova così quella nobile tradizione che ha sempre visto la Banca Popolare di Novara prima e la Fondazione B.P.N. per il Territorio poi, partecipi e presenti nel sostegno alle iniziative promosse dall'ASL NO a favore del benessere dei cittadini.*

L'Addetta Stampa
Azienda Sanitaria Locale NO

Elena Vallana



www.regione.piemonte.it/sanita





A.S.L. NO

Azienda Sanitaria Locale
di Novara

Sede Legale: via Dei Mille, 2 – 28100 Novara

Tel. 0321 374111 – fax 0321 374519

www.aslnovara.it

Le donazioni alla ASL NO della Fondazione BPN per il territorio:

Grazie alla sensibilità e attenzione dimostrata dalla Fondazione BPN per i bisogni di salute del territorio, sono stati donati nel corso degli anni all'ASL NO:

- **130.000,00 €** per l'acquisto nel 2005 di un microperimetro e microscopio operatorio a favore del Presidio Ospedaliero di Arona;
- **150.000,00 €** per l'acquisto nel 2006 di attrezzature destinate al DEA/Pronto Soccorso dell'Ospedale S.S. Trinità di Borgomanero;
- **300.000,00 €** per l'acquisto nel 2008 del litotritore multimodulare extracorporeo per la S.C. (Struttura Complessa) Urologia del Presidio Ospedaliero di Borgomanero;
- **300.000,00 €** per l'acquisizione nel 2008 di apparecchiature innovative messe a disposizione della S.C. Oculistica dell'Ospedale di Arona;
- **10.000,00 €** nel 2008, a sostegno del progetto di assistenza psicologica domiciliare per i malati in fase terminale;
- **5000,00 €** nel 2010, a sostegno del servizio di consulenza gratuita psicologica PSICORAV;
- contributi a iniziative volte a favorire il superamento delle discriminazioni sociali e dello stigma nei confronti del disagio psichico.



Il portale delle reti di associazioni di volontariato www.e-rav.it presenta:

PSICORAV

UN SERVIZIO DI:

CONSULTAZIONE PSICOLOGICA

Gratuita

**Puoi contattare un professionista
psicologo chiamando da telefono fisso**

numero verde 800 123767

attivo

***LUNEDI', MARTEDI' E GIOVEDI'
dalle 15.30 alle 17.00***

per

il disagio psicologico legato a vicende del ciclo di vita.

- i disturbi d'ansia e depressione, lutto, solitudine.
- l'insorgenza di malattie e lo stress di chi si fa carico dell'assistenza
- la perdita del lavoro

Invia una mail all'indirizzo: psicorav@e-rav.it



Aiutaci ad aiutare

Per informazioni: Servizio di Psicologia ASL NO Ospedale di Borgomanero
Telefono: 0322 848582



A.S.L. NO

Azienda Sanitaria Locale
di Novara

Sede Legale: via Dei Mille, 2 – 28100 Novara

Tel. 0321 374111 – fax 0321 374519

www.asl.novara.it

Comitato Pari Opportunità ASL NO

Sede: Via Dei Mille, 2 - 28100 Novara

- **Presidente:** Elena Vallana
- **Vice Presidente:** Emilia Sciandivasci

Titolari del Comitato per le Pari Opportunità:

- Bruno Bacchetta - Direzione Medica Presidi Ospedalieri Riuniti (Borgomanero)
- Simona Battaglia - Dipartimento Attività Sanitarie e Socio Sanitarie Integrate(Novara)
- Carmen Ceffa - Sede Distrettuale S. Agabio (Novara)
- Graziella Gioria - Economato Provveditorato (Borgomanero)

Supplenti del Comitato per le Pari Opportunità':

- Daniela Bortolotti - Economato Provveditorato (Borgomanero)
- Doriana Carimali - Servizio Infermieristico (Borgomanero)
- Maurizio Robberto - Direzione Medica Presidi Ospedalieri Riuniti (Borgomanero)
- Cecilia Sacco - Dipartimento Salute Mentale sud (Novara)
- Laura - Tronconi Centro Prelievi (Novara)
- Giuseppe Vaccino - Cure Palliative e Terapia Antalgica (Borgomanero)

Consigliera di Fiducia: dott.ssa Grazia Nuvolone



www.regione.piemonte.it/sanita



ALTAITALIA TV ASL NO

Psicorav: saper ascoltare il bisogno di aiuto

PSICORAV, nato nel 2007, è un servizio di consultazione psicologica gratuita del Servizio di Psicologia Clinica dell'ASL NO che utilizza le tecnologie informatiche per trovare nuove modalità di approccio alle molteplici realtà del disagio psicologico, per fornire informazioni, sostegno o semplicemente un contatto umano alle persone che si trovano ad affrontare un momento difficile della loro vita. Telefonando al numero verde 800-123767 il lunedì, il martedì ed il giovedì dalle 15.30 alle 17.00, oppure scrivendo all'indirizzo e-mail: psicorav@e-rav.it è possibile stabilire un primo contatto telefonico e dialogare con un professionista psicologo. Il servizio è rivolto alle persone che si trovano in condizioni di "fragilità", con disagio legato a situazioni di vita "difficili", determinati non solo dall'insorgenza di una malattia, dalle esperienze di lutto, ma soprattutto in questo periodo così complesso, da problemi dovuti alla perdita del lavoro o allo svilimento professionale Crea, inoltre, una rete di sostegno ai familiari che assistono i pazienti con patologie a rischio di cronicizzazione e facilita, infine, i contatti con le Associazioni di auto-mutuo-aiuto ed il mondo del volontariato. Nel corso del 2009 è stato presentato ai medici curanti dell'area nord della provincia di Novara con l'impegno di far conoscere il servizio negli ambiti distrettuali dell'ASL NO, di Galliate e Novara. La diffusione capillare ha evidenziato che PSICORAV è utilizzato da persone di diversa provenienza, età ed estrazione sociale. Per il 2010 il servizio si è focalizzato su un argomento di significativa attualità, quale la violenza contro le donne nelle diverse modalità in cui può esprimersi (dalle manifestazioni più nascoste ed esasperate, quali l'abuso sessuale e la violenza fisica, fino alla violenza psicologica e ai soprusi) alla mancanza di occasioni e di opportunità, che coinvolge non solo le fasce femminili, ma le persone di ogni età e professione colpite dall'attuale crisi economica. Il servizio si prende cura della sofferenza dell'altro, dedicandogli attenzione e disponibilità all'ascolto, per garantirgli l'assistenza migliore; – afferma Grazia Nuvolone, Responsabile della Struttura di Psicologia Clinica dell'ASL NO - l'utilità è significativa per raggiungere il disagio sommerso oggi così diffuso e imprevedibile, ma anche per comunicare con le fasce giovanili che si muovono con maggiore facilità e più rapidamente utilizzando internet o con chi presenta problematiche così personali da preferire l'anonimato all'esporsi in prima persona. Mario Minola, Direttore Generale dell'ASL NO nel ringraziare la Fondazione BPN per il Territorio, presieduta dall'avv. Franco Zanetta, che ha consentito il mantenimento e la prosecuzione del progetto afferma che il servizio rappresenta il tentativo di aprire nuovi canali di dialogo interattivi fra l'individuo e l'Istituzione, di realizzare una comunicazione capace di diventare risorsa strategica per rispondere in modo sempre più appropriato ai bisogni di aiuto del territorio. Si rinnova così quella nobile tradizione che ha sempre visto la Banca Popolare di Novara prima e la Fondazione B.P.N. per il Territorio poi, partecipi e presenti nel sostegno alle iniziative promosse dall'ASL NO a favore del benessere dei cittadini.

[Torna all'elenco News](#)

**OK NOVARA ASL
NO**

Psicorav: sostegno alle vittime di violenza e della crisi, un punto d'ascolto virtuale a cui si sono già rivolti in più di 200



Obiettivo 2010: il contrasto alla violenza familiare

NOVARA, 17 FEB 2010 - Grazie a una donazione della Fondazione Banca popolare di Novara da 5.000 euro il progetto "Psicorav" dell'Asl NO può continuare il cammino intrapreso nel 2007. Si tratta di un "punto d'ascolto virtuale", ideato dal Servizio di Psicologia Clinica dell'ASL NO, che utilizza le tecnologie informatiche per trovare nuove modalità di approccio alle molteplici realtà del disagio psicologico, per fornire informazioni, sostegno o semplicemente un contatto umano alle persone che si trovano ad affrontare un momento difficile della loro vita. "L'obiettivo per il 2010 - ha spiegato Grazia Nuvolone, Responsabile della Struttura di Psicologia Clinica - è dare sostegno alle donne vittime di violenza familiare (dalle manifestazioni più nascoste ed esasperate, quali l'abuso sessuale e la violenza fisica, fino alla violenza psicologica e ai soprusi) ma anche a quelle che provano disagio legato alla mancanza di occasioni e di opportunità, che coinvolge non solo le fasce femminili, ma le persone di ogni età e professione colpite dall'attuale crisi economica". **Per mettersi in contatto con Psicorav è sufficiente telefonare al numero verde 800-123767 il lunedì, il martedì ed il giovedì dalle 15.30 alle 17.00, oppure scrivere all'indirizzo e-mail: psicorav@e-rav.it.** Così si stabilisce un primo contatto telefonico e si ha la certezza di dialogare con un professionista psicologo.




Da sin: Franco Zanetta, presidente della Fondazione Bpn e Mario Minola direttore generale Asl No

Nei primi due anni di attività Psicorav ha registrato più di 200 contatti, provenienti anche da fuori regione. Sono una cinquantina le persone, soprattutto al di sotto dei 40 anni, che hanno scelto di comunicare via e-mail. Mentre sono state circa 150 le telefonate. “Chi chiama, sia uomini che donne, solitamente racconta spaccati di vita piuttosto pesanti - afferma Nuvolone - Le fonti di disagio più ricorrenti sono le depressioni post parto, le separazioni coniugali (gli utenti sono soprattutto uomini) e la perdita del posto di lavoro”.

L’Asl è una delle istituzioni del territorio che ha siglato il protocollo antiviolenza, che ha fatto nascere anche un’équipe di personale ospedaliero che opera nel pronto soccorso della provincia a tutela delle donne vittime di violenze familiari. Ora la buona prassi sarà allargata anche ai medici di famiglia e ai pediatri, per un totale di circa 280 professionisti, che da marzo seguiranno i corsi di formazione specifici fra Novara e Borgomanero.

Tags: [Borgomanerese -](#), [Novara città -](#)

[Cronaca Novara città](#), [Cronaca Novara provincia](#), [Salute](#) | [Elena Ferrara](#) |  16 Febbraio 2010 23:00

DATA 17 febbraio 2010

- LA STAMPA
- LA PREALPINA
- IL GIORNALE
- IL GIORNALE DEL PIEMONTE
- LA REPUBBLICA
- CORRIERE DELLA SERA
- IL SOLE 24 ORE
- IL CORRIERE DI NOVARA
- LA TRIBUNA
- NOTIZIA OGGI
- NOVARA OGGI
- IL GIORNALE DI ARONA (NOVARA OGGI EDIZIONE ARONESI)
- L'AZIONE
- L'INFORMATORE/IL SEMPIONE
- IL PERIODICO NOVARESE
- IL SAN CARLONE
- L'ECO DEL VERBANO
- L'ECO DEL RISVEGLIO
- SITO MINISTERO SALUTE
- SITO REGIONE PIEMONTE
- SITO ARESS
- SITO ARONA NET
- SITO PAGINE MEDICHE
- ALTRO _____

ASL NO

SANITA' - RILANCIO DEL SERVIZIO CON ASL E FONDAZIONE BPN

Impennata di richieste d'aiuto
Psicologi on-line e al telefono: cresce il malessere per violenze e crisi

- LA STAMPA
- LA PREALPINA
- IL GIORNALE
- IL GIORNALE DEL PIEMONTE
- LA REPUBBLICA
- CORRIERE DELLA SERA
- IL SOLE 24 ORE
- IL CORRIERE DI NOVARA
- LA TRIBUNA
- NOTIZIA OGGI
- NOVARA OGGI
- IL GIORNALE DI ARONA (NOVARA OGGI EDIZIONE ARONESE)
- L'AZIONE
- L'INFORMATORE/IL SEMPIONE
- IL PERIODICO NOVARESE
- IL SAN CARLONE
- L'ECO DEL VERBANO
- L'ECO DEL RISVEGLIO

ASL NO

- SITO MINISTERO
- SITO REGIONE PI
- SITO ARESS
- SITO ARONA NET
- SITO PAGINE MED
- ALTRO _____

MARIA PAOLA ARBEIA
NOVARA

«Non ci si abitua. Nonostante l'esperienza, ci stupisce il crescente numero di donne che chiamano in lacrime, ragazzi che si sentono sempre fuori posto, anziani, padri separati». La dottoressa Grazia Nuvolone, responsabile di Psicologia clinica e promotrice del servizio gratuito «Psicorav» dell'Asl, potrebbe raccontare centinaia di casi. Disagio sociale e fragilità psicologiche crescono: «Aumentano i casi "insospettabili". Laureati, professionisti, adolescenti agiati. E tante, tante donne». Ecco perché «Psicorav», supporto on-line e telefonico attivo dal 2007, dedica ora più attenzione alle vittime di violenze sessuali, domestiche, mobbing e stalking. Cinquemila gli euro donati da Fondazione Bpn.

Nuvolone: «Molte persone, dopo aver perso il lavoro o per altri guai, non possono pagare uno specialista. Noi andiamo avanti anche nel ricordo del collega Gregori che era tra i fondatori di Psicorav». Ieri all'Asl Novara l'annuncio del rilancio, grazie ai fondi, con i direttori generale Mario Minola, sanitario Arabella Fontana, Lorenzo Brusa responsabile della struttura Qualità e comunicazione, Emilia Sciandivasci della commissione Pari Opportunità dell'Asl. Per la



Franco Zanetta e Mario Minola: «La Fondazione riconosce le priorità»

Fondazione c'erano il presidente Franco Zanetta e il segretario Dario Lorenzini. Minola: «La sinergia con le fondazioni, Bpn in particolare, ci permette di dare nuove prestazioni all'avanguardia anche in un periodo difficile come questo». Zanetta: «Occorre farsi carico tutti dei risvolti sociali. Anche noi guardiamo alle priorità». Per l'Asl significa 900 mila euro ricevuti in pochi anni per apparecchiature e servizi. Nuvolone: «Per intercettare il malessere sommerso, Psicorav è un'antenna preziosa. Ci sono segnali che

il primo sos

300

contatti nel 2009
I giovani preferiscono le mail, gli adulti il telefono

3

pomeriggi
Lunedì, martedì e giovedì 15,30-17. Numero verde: 800.123767 (da tel. fisso). Mail: psicorav@e-rav.it

- LA STAMPA
- LA PREALPINA
- IL GIORNALE
- IL GIORNALE DEL PIEMONTE
- LA REPUBBLICA
- CORRIERE DELLA SERA
- IL SOLE 24 ORE
- IL CORRIERE DI NOVARA
- LA TRIBUNA
- NOTIZIA OGGI
- NOVARA OGGI
- IL GIORNALE DI ARONA (NOVARA OGGI EDIZIONE ARONESE)

IL GIORNALE DI ARONA (NOVARA OGGI EDIZIONE ARONESE)

L'AZIONE

L'INFORMATORE/IL SEMPIONE

IL PERIODICO NOVARESE

IL SAN CARLO

L'ECO DEL VERBANO

L'ECO DEL RISVEGLIO

SITO MINISTERO SALUTE

SITO REGIONE PIEMONTE

SITO ARESS

SITO ARONA NET

SITO PAGINE MEDICHE

ALTRIO



Grazia
Nuovione
«Aumenta
il disagio
anche
in persone
insospettabili»

Emilia
Scandivasci
«Le Pari
Opportunità
quasi
declinano
in servizi
e progetti»



reperibilità volontaria per assistere le vittime. Con Provincia, forze dell'ordine e altri interlocutori abbiamo un protocollo collaudato. Invitiamo i medici di famiglia a fare squadra. Ma spesso non sanno bene nemmeno loro chi chiamare per le nuove emergenze. Brusca: «Partirà un corso apposito il 20 marzo a Borgomanero e il 17 aprile a No-

«A Borgomanero

infermiere reperibili

e volontarie per aiutare

le donne maltrattate»

vara per generalisti, circa 250, e trenta pediatri. Collabora l'Ordine dei Medici». Emilia Scandivasci: «Più che mai servono progetti concreti. Alcuni dei nostri sono adottati da altre Asl». Fontana: «Dalla sensibilità del personale dipende buona parte del successo dell'azione. L'Asl ha duemila dipendenti». Brusca: «Ci occuperemo con nuova lena anche dei consultori». Nuovione: «Sostanze e alcol, frustrazioni, famiglie distrutte sono altri problemi ricorrenti. Dobbiamo intervenire sempre di più con diverse specialità». Gli sos intanto piovono. I giovani scrivono mail. Gli adulti telefonano. Di qua c'è chi non si abitua al dolore, di là chi lotta con le ombre. «Pronto, dottore, mi ascolti». «Sono qui». Il primo passo è fatto.

preannunciano un dramma. Quante volte avete sentito nei telegiornali, dopo una strage in famiglia, il vicino di casa che dice: «Sembrava una persona tranquilla»? Cresce il disagio sociale. Nel 2009 abbiamo ricevuto 50 contatti mail e almeno 250 telefonate. Anche da altre province. Il servizio funziona tre pomeriggi la settimana».

Il dottor Claudio Didino dirige il pronto soccorso a Borgomanero: «Arrivano donne molto provate non sono nel fisico. Alcune nostre infermiere hanno a cuore il problema e danno

Asc no

DATA 18 FEBBRAIO 2010

- LA STAMPA
- LA PREALPINA
- IL GIORNALE
- IL GIORNALE DEL PIEMONTE
- LA REPUBBLICA
- CORRIERE DELLA SERA
- IL SOLE 24 ORE
- IL CORRIERE DI NOVARA
- LA TRIBUNA
- NOTIZIA OGGI
- NOVARA OGGI
- IL GIORNALE DI ARONA (NOVARA OGGI EDIZIONE ARONESE)
- L'AZIONE
- L'INFORMATORE/IL SEMPIONE
- IL PERIODICO NOVARESE
- IL SAN CARLONE
- L'ECO DEL VERBANO
- L'ECO DEL RISVEGLIO
- SITO MINISTERO SALUTE
- SITO REGIONE PIEMONTE
- SITO ARESS
- SITO ARONA NET
- SITO PAGINE MEDICHE
- ALTRO _____

ASL NO

IL PUNTO SUL SERVIZIO DI CONSULTAZIONE PSICOLOGICA DELLA ASL SOSTENUTO DALLA FONDAZIONE BPN

Disagio e sofferenze aumentano, "Psicorav" rilancia

DATA 18 FEBBRAIO 2010

- LA STAMPA
- LA PREALPINA
- IL GIORNALE
- IL GIORNALE DEL PIEMONTE
- LA REPUBBLICA
- CORRIERE DELLA SERA
- IL SOLE 24 ORE
- IL CORRIERE DI NOVARA
- LA TRIBUNA
- NOTIZIA OGGI
- NOVARA OGGI
- IL GIORNALE DI ARONA (NOVARA OGGI EDIZIONE ARONESE)
- L'AZIONE
- L'INFORMATORE/IL SEMPIONE
- IL PERIODICO NOVARESE
- IL SAN CARLONE
- L'ECO DEL VERBANO
- L'ECO DEL RISVEGLIO
- SITO MINISTERO SALUTE
- SITO REGIONE PIEMONTE
- SITO ARESS
- SITO ARONA NET
- SITO PAGINE MEDICHE
- ALTRO _____

ASL NO

■ Cinquanta contatti mail stabiliti in un anno per lo più con un'utenza giovane, duecentocinquanta telefonate da parte di uomini e donne che manifestano il proprio disagio rispetto a diverse problematiche esistenziali. È il bilancio 2009 del servizio di consultazione psicologica gratuita "Psicorav" dell'Asl No, nato nel 2007 e attivo per tre pomeriggi alla settimana. «Un progetto - come ha spiegato il direttore generale dell'Asl No, Mario Minola, nell'ambito della conferenza stampa di presentazione dell'attività del Servizio per il 2010 - che riesce a proseguire grazie alla Fondazione BpN per il territorio: a testimoniare sono i novecentomila euro messi a disposizione nel corso degli anni a sostegno della nostra azienda. "Psicorav" si proibirà dunque a tutto il 2010 grazie a un nuovo e ulteriore



Franco Zanetta (Fondazione BpN) e Mario Minola (Asl)

finanziamento di cinquemila euro. Questo sforzo dimostra l'attenzione della Fondazione di un servizio che ha saputo raggiungere vari aspetti del disagio e che per i prossimi mesi si concentrerà sul problema della violenza sulle donne». Il

presidente della Fondazione Franco Zanetta ha rimarcato che «il successo dei risultati ottenuti dalla Banca consente di arrivare a un sociale esigente e dalle necessità sempre più crescenti: arrivare a chi ha bisogno in maniera incisiva e in

DATA 18 FEBBRAIO 2010

- LA STAMPA
- LA PREALPINA
- IL GIORNALE
- IL GIORNALE DEL PIEMONTE
- LA REPUBBLICA
- CORRIERE DELLA SERA
- IL SOLE 24 ORE
- IL CORRIERE DI NOVARA
- LA TRIBUNA
- NOTIZIA OGGI
- NOVARA OGGI
- IL GIORNALE DI ARONA (NOVARA OGGI EDIZIONE ARONESE)
- L'AZIONE
- L'INFORMATORE/IL SEMPIONE
- IL PERIODICO NOVARESE
- IL SAN CARLONE
- L'ECO DEL VERBANO
- L'ECO DEL RISVEGLIO
- SITO MINISTERO SALUTE
- SITO REGIONE PIEMONTE
- SITO ARESS
- SITO ARONA NET
- SITO PAGINE MEDICHE
- ALTRO _____

ASL NO

tempi rapidi è fondamentale». Maria Grazia Nuvolone, responsabile del Servizio di Psicologia clinica dell'Asl No e promotrice di "Psicorav", ha ricordato che il servizio «utilizza le tecnologie informatiche per trovare nuove modalità di approccio alle molteplici realtà del disagio psicologico creando una rete di sostegno ai familiari che assistono i pazienti con patologie a rischio di cronicizzazione e facilità, infine, i contatti con il mondo del volontariato». Le problematiche esposte dall'utenza sono «numerose e diversificate a seconda delle età e dello status sociale. La nostra esperienza - ha detto Nuvolone - restituisce spaccati di vita e psicologici impressionanti: abbiamo adolescenti soli e bisognosi di colmare il proprio vuoto, persone che hanno a che fare con abuso

di sostanze che creano dipendenza, donne sofferenti per la crisi post-partum, uomini annientati da una separazione o dalla perdita del posto di lavoro. Il disagio è molto più diffuso di quanto non si creda e proprio al suo interno maturano situazioni di ulteriore sofferenza che hanno per vittime le fasce più deboli, alle quali appartengono donne e bambini». Parlando di donne che hanno subito violenza, il responsabile del Pronto soccorso ospedaliero di Borgomanero, Claudio Didino, ha spiegato che «la sfida è assicurare un'assistenza sempre più adeguata rispetto a casi che, purtroppo, faticano ancora ad emergere. Fortunatamente, oltre a interventi dei sanitari dettati dalla sensibilità personale, c'è un Protocollo d'intesa che coinvolge Enti come la Provincia, Istituzioni e Forze

dell'ordine. L'attenzione deve essere alta a tutti i livelli, anche da parte dei medici di base». Proprio per un maggiore coinvolgimento di questa particolare categoria «il 20 marzo e l'8 maggio a Novara e il 17 aprile e il 22 maggio a Borgomanero - come ha annunciato il direttore della Sc Qualità e comunicazione dell'Asl No Lorenzo Brusa - si terrà uno specifico corso di formazione sul tema della violenza sulle donne». La vicepresidente del Comitato Pari opportunità dell'Asl No Emilia Sciandivasci ha ricordato «l'importanza di concretizzare progetti e servizi come il sostegno alle donne straniere e la creazione dello "Spaziobambini"». Il numero verde di "Psicorav" è 800-123767 (lunedì, martedì e giovedì 15.30/17). L'indirizzo mail è psicorav@e-rav.it.

l.n.

- LA STAMPA
- LA PREALPINA
- IL GIORNALE
- IL GIORNALE DEL PIEMONTE
- LA REPUBBLICA
- CORRIERE DELLA SERA
- IL SOLE 24 ORE
- IL CORRIERE DI NOVARA
- LA TRIBUNA
- NOTIZIA OGGI
- NOVARA OGGI
- IL GIORNALE DI ARONA (NOVARA OGGI EDIZIONE ARO)
- L'AZIONE
- L'INFORMATORE/IL SEMPIONE
- IL PERIODICO NOVARESE
- IL SAN CARLONE
- L'ECO DEL VERBANO
- L'ECO DEL RISVEGLIO
- SITO MINISTERO SALUTE
- SITO REGIONE PIEMONTE
- SITO ARESS
- SITO ARONA NET
- SITO PAGINE MEDICHE
- ALTRO _____

SALUTE

Sulla tematica si concentra «Psicorav», il servizio di aiuto e consulenza nato nel 2007

Violenza sulle donne, il progetto dell'Asi

NOVARA (beci Psicorav nel 2010 si concentrerà sulle donne vittime di violenza. Nato nel 2007, è un servizio di consultazione psicologica clinica del Servizio di utilità per tecnologie informatiche per trovare nuove modalità di approccio alla cologica realtà del disagio psichico, sostegno o un contatto umano. Telefonando al numero verde 800 123767 il lunedì, il martedì e il giovedì dalle 15.30 alle 17, o scrivendo all'indirizzo e-mail: psicorav@e-ravit o scrivendo un primo contatto telefonico e dialogare con un professionista psicologo. «Il servizio si prende cura della sofferenza dell'altro, dedicandogli attenzione e disponibilità all'ascolto, per farli raggiungere l'assistenza migliore» ha affermato **Grazia Nuvolone**, responsabile della struttura di psicologia clinica. L'utilità è significativa per raggiungere il disagio somatico oggi così diffuso e imprevedibile, ma anche per comunicare con le fasce giovanili che si muovono con maggiore facilità e più rapidamente utilizzando internet con chi presenta problemi. Preferire l'anonimato», **Mario Minola** (direttore generale Asi No) ha ringraziato la Fondazione Bpn per il territorio, che ha consentito la prosecuzione del progetto. «Il servizio di aiuto e consulenza nato nel 2007 ha permesso di aprire nuovi canali di dialogo interattivi fra l'individuo e l'istituzione, di rendere capace di diventare risorsa per rispondere in modo sempre più appropriato ai bisogni di aiuto del territorio».



LORENZINI, ZANETTA, MINOLA, NUVOLONE

RVIZIO di sostegno psicologico via telefono ed e-mail dell'Asl continua il percorso iniziato nel 2007 grazie al contributo Fondazione Banca popolare di Novara. Per il 2010 l'obiettivo sarà puntato a far emergere le violenze domestiche

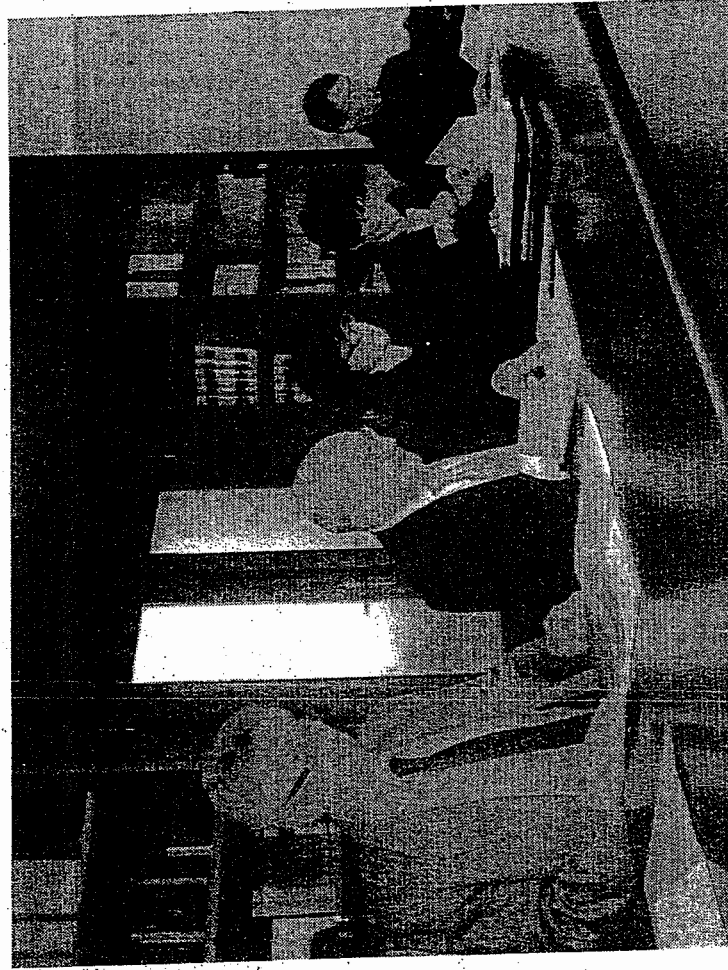
Psicorav: punto d'ascolto per 200 persone

chiama solitamente racconta spaccati di vita molto pesanti. Le fonti di disagio più ricorrenti sono l'abuso di sostanze, le depressioni post partum, le separazioni coniugali e la perdita del lavoro

Elena Ferrara

ARA • Dare sostegno alle vittime di violenza fra le violenze domestiche, ma anche di violenza sessuale, si trova in un momento di difficoltà personale e familiare. È l'obiettivo di Psicorav, il servizio di sostegno psicologico della Fondazione Banca popolare di Novara. Per tutto il 2010, grazie al contributo di 5 mila euro della Fondazione Banca popolare di Novara, si continuerà a operare telefonando al numero 800-123767 il lunedì, martedì ed il giovedì dalle 17.00, oppure scrivendo all'indirizzo e-mail psicorav@e-rav.it è possibile ricevere un primo contatto telefonico e dialogare con un professionista psicologo. Inoltre, una rete di sostegno ai familiari che assiste i pazienti con patologie di cronicizzazione e facilità, infine, i contatti con le Associazioni di mutuo-aiuto ed il volontariato.

Non hanno beneficiato circa 200 persone. "Il



DA SINISTRA Zanetta, Minola, Nuvolone, Fontana e Didino durante la conferenza stampa

"Psicorav - ha aggiunto il direttore generale dell'Asl No, Mario Minola - rappresenta il tentativo di aprire nuovi canali di dialogo interattivi fra l'individuo e l'istituzione, di realizzare una comunicazione capace di diventare risorsa strategica per rispondere in modo sempre più appropriato ai bisogni di aiuto del territorio".

Sono 50 le persone, al di sotto dei 40 anni, che hanno scelto di comunicare via e-mail

"Per noi è importante finanziare progetti utili alla società - ha commentato il presidente della Fondazione Bnp, Franco Zanetta - ed è ancora più importante che siano ben gestiti".

L'Asl è una delle istituzioni del territorio che ha siglato il protocollo anti violenza, che ha fatto nascere anche un'équipe di personale ospedaliero che opera nel pronto soccorso della provincia a tutela delle donne vittime di violenze familiari. Ora la buona prassi sarà allargata anche ai medici di famiglia e ai pediatri, per un totale di circa 280 professionisti, che da marzo seguiranno i corsi di formazione specifici fra Novara e Borgomanero.

Per il 2010 il focus del progetto è incentrato sul contrasto alla violenza familiare, nelle diverse modalità in cui può esprimersi (dalle manifestazioni più nascoste ed espresse, quali l'abuso sessuale e la violenza psicologica e ai soprusi).

Il problema che la violenza contro la donna si sviluppa nella cerchia domestica, tra le mura di casa, da parte di persone con rapporti di parentela o di amicizia con la vittima - continua Nuvolone - Mentre il bullismo si sviluppa a scuola. Il problema tocca tutte le fasce sociali e non solo i nuclei familiari problematici o appartenenti a fasce di emarginazione. I costi sociali di questo problema sono ingenti: se-

condo le ricerche europee la violenza è la prima causa di morte fra le donne di età compresa fra 16 e 50 anni. Crediamo che la nostra esperienza di ascolto del sommerso, che in questi anni abbiamo diffuso in maniera capillare soprattutto in ambito sanitario (anche tramite i medici di famiglia), ben si adatti a una problematica alla quale possiamo dare il nostro contributo".

za contro la donna si sviluppa nella cerchia domestica, tra le mura di casa, da parte di persone con rapporti di parentela o di amicizia con la vittima - continua Nuvolone - Mentre il bullismo si sviluppa a scuola. Il problema tocca tutte le fasce sociali e non solo i nuclei familiari problematici o appartenenti a fasce di emarginazione. I costi sociali di questo problema sono ingenti: se-

- LA STAMPA
- LA PREALPINA
- IL GIORNALE
- IL GIORNALE DEL PIEMONTE
- LA REPUBBLICA
- CORRIERE DELLA SERA
- IL SOLE 24 ORE
- IL CORRIERE DI NOVARA
- LA TRIBUNA
- NOTIZIA OGGI
- NOVARA OGGI
- IL GIORNALE DI ARONA (NOVARA OGGI EDIZIONE ARONESE)
- L'AZIONE
- L'INFORMATORE/IL SEMPIONE
- IL PERIODICO NOVARESE
- IL SAN CARLONE
- L'ECO DEL VERBANO
- L'ECO DEL RISVEGLIO
- SITO MINISTERO SALUTE
- SITO REGIONE PIEMONTE
- SITO ARESS
- SITO ARONA NET
- SITO PAGINE MEDICHE
- ALTRO _____

A 50 100

Attivato il numero verde 800.123767. Contributo della BpN

L'Asl vara il servizio Psicorav: aiuto per il disagio psicologico

In aiuto a chi si trova in condizioni di disagio psicologico c'è il numero verde 800.123767 dell'Asl Novara, attivo il lunedì, il martedì e il giovedì dalle 15,30 alle 17, oppure la possibilità di scrivere a psicorav@e-rav.it. Sono i due modi per mettersi in contatto, gratuitamente, con un professionista psicologo dell'Asl Novara. E' Psicorav, servizio gratuito dell'Asl Novara di consultazione psicologica che si prefigge anzitutto di «saper ascoltare il bisogno di aiuto» fornendo informazioni, sostegno o semplicemente un contatto umano alle persone che vi si rivolgono. Nato nel 2007, Psicorav ha come punto di forza l'utilizzo delle tecnologie informatiche per trovare nuove modalità di approccio alle molteplici realtà del disagio psicologico e prosegue grazie al contributo per il 2010 di 5mila euro da parte della Fondazione Bpn per il Territorio che, come sottolineato dal suo presidente, Franco Zanetta, «guarda alle priorità facendosi carico dei risvolti sociali». «Il servizio rappresenta il tentativo di aprire nuovi canali di dialogo interattivi tra l'individuo e l'istituzione, di realizzare una comunicazione capace di diventare risorsa strategica per respon-

dere in modo sempre più appropriato ai bisogni di aiuto del territorio», ha sottolineato il direttore generale dell'Asl Novara, Mario Minola, nel presentare il servizio di quest'anno, ringraziando la Fondazione Bpn per «partecipazione, presenza sostegno alle iniziative promosse dall'Asl Novara a favore del benessere dei cittadini con negli anni complessivamente circa 900mila euro donati». Quanto sia in crescita il disagio sociale lo ha spiegato la promotrice del servizio Psicorav, la dottoressa Grazia Nuvolone, responsabile servizio psicologia clinica dell'Asl Novara, partendo dai dati del 2009, con 250 contatti telefonici e 50 email ricevute. «L'utilità del servizio è significativa - ha sottolineato Nuvolone - per raggiungere il disagio sommerso oggi tanto diffuso e imprevedibile, ma anche per comunicare con le fasce giovanili che si muovono con maggiore facilità e più rapidamente utilizzando internet o con chi presenta problematiche molto personali tali da preferire l'anonimato all'esporsi in prima persona». Disturbi d'ansia e depressione, lutto, solitudine, malattie e stress di chi si fa carico dell'assistenza, perdita del lavoro, svilimento pro-

fessionale i motivi del disagio e per il 2010 è prevista una «maggior focalizzazione su abuso sessuale e violenza fisica, violenza psicologica e soprusi, mancanza di occasioni e opportunità. Ne possono essere coinvolte persone di ogni età e professione», come ha spiegato Claudio Didi-no, responsabile del pronto soccorso dell'ospedale di Borgomanero, referente del Gruppo «contro i maltrattamenti e le violenze domestiche». Progetti d'avanguardia quelli dell'Asl Novara, «spesso adottati anche da altre Asl», ha affermato Emilia Sciandivasci, vicepresidente del Comitato pari opportunità dell'Asl Novara. Da quest'anno massimo coinvolgimento anche dei medici di famiglia per i quali «terremo un corso dedicato di formazione, invitati anche i pediatri di libera scelta, che inizierà il 20 marzo a Borgomanero e il 17 aprile a Novara», ha anticipato il dottor Lorenzo Brusa, direttore della struttura qualità e comunicazione.

Per informazioni su Psicorav ci si può rivolgere all'ospedale di Borgomanero allo 0322.848582.

nicoletta bazzani

- LA STAMPA
- LA PREALPINA
- IL GIORNALE
- IL GIORNALE DEL PIEMONTE
- LA REPUBBLICA
- CORRIERE DELLA SERA
- IL SOLE 24 ORE
- IL CORRIERE DI NOVARA
- LA TRIBUNA
- NOTIZIA OGGI
- NOVARA OGGI
- IL GIORNALE DI ARONA (NOVARA OGGI EDIZIONE ARONESE)
- L'AZIONE
- L'INFORMATORE/IL SEMPIONE
- IL PERTINENTE NOVARESE

Presentazione del dottor Claudio Didino

Psicorav, servizio gratuito di assistenza psicologica

Interventi sanitari e un protocollo di intesa tra ospedale di Borgomanero, Provincia, istituzioni e forze dell'ordine è quanto è stato messo in campo per affrontare il disagio e le sofferenze psico-fisiche che anche nel territorio novarese sono aumentate e continuano ad aumentare e «hanno necessità di un'assistenza sempre più adeguata». Lo ha sottolineato il dottor Claudio Didino, dirigente del pronto soccorso a Borgomanero, intervenendo a Novara alla conferenza stampa di presentazione del servizio Asl Psicorav per il 2010. Il dottor Didino ha anche aggiunto che «sono casi, purtroppo, che faticano ancora ad emergere» e che nello specifico «sono in aumento i casi di donne che hanno subito violenza. Al nostro pronto soccorso arrivano donne molto provate non solo nel fisico. Alcune nostre infermiere hanno a cuore il problema e danno reperibilità volontaria per assistere le vittime. Il protocollo che abbiamo con Provincia, forze dell'ordine e altri interlocutori è ben collaudato, ma l'attenzione deve essere alta a tutti i livelli. Per questo anche i medici di famiglia sono invitati a fare squadra».

Psicorav è il servizio gratuito dell'Asl Novara di consultazione psicologica che si prefigge anzitutto di «saper ascoltare il bisogno di aiuto» fornendo informazioni, sostegno o sem-



Claudio Didino

Disturbi d'ansia e depressione, lutto, solitudine, malattie e stress di chi si fa carico dell'assistenza, perdita del lavoro, svilimento professionale i motivi del disagio e per il 2010 è prevista una «maggiore focalizzazione su abuso sessuale e violenza fisica, violenza psicologica e soprusi, mancanza di occasioni e opportunità. Ne possono essere coinvolte persone di ogni età e professione», come ha spiegato ancora il dottor Didino, che è anche il referente del Gruppo «contro i maltrattamenti e le violenze domestiche».

Per mettersi in contatto, gratuitamente, con un professionista psicologo dell'Asl Novara basta chiamare il Numero verde 800-123767 dell'Asl Novara, attivo il lunedì, il martedì e il giovedì dalle 15,30 alle 17, oppure scrivere a psicorav@e-rav.it.

Nato nel 2007, Psicorav ha come punto di forza proprio l'utilizzo delle tecnologie informatiche per trovare nuove modalità di approccio alle molteplici realtà del disagio psicologico e prosegue grazie al contributo per il 2010 di 5mila euro da parte della Fondazione Bpn per il Territorio che, come sottolineato dal suo presidente, Franco Zanetta, «guarda alle priorità facendosi carico dei

risvolti sociali». «Il servizio rappresenta il tentativo di aprire nuovi canali di dialogo interattivi tra l'individuo e l'istituzione, di realizzare una comunicazione capace di diventare risorsa strategica per rispondere in modo sempre più appropriato ai bisogni di aiuto del territorio», ha sottolineato il direttore generale dell'Asl Novara, Mario Minola, nel presentare il servizio di quest'anno, ringraziando la Fondazione Bpn per «partecipazione, presenza sostegno alle iniziative promosse dall'Asl Novara a favore del benessere dei cittadini con negli anni complessivamente circa

900mila euro donati». Quanto sia in crescita il disagio sociale lo ha spiegato la promotrice del servizio Psicorav, la dottoressa Grazia Nuvolone, responsabile servizio psicologia clinica dell'Asl Novara, partendo dai dati del 2009: con 250 contatti telefonici e 50 email ricevute. «L'utilità del servizio è significativa - ha sottolineato Nuvolone - per raggiungere il disagio sommerso oggi tanto diffuso e imprevedibile, ma anche per comunicare con le fasce giovanili che si muovono con maggiore facilità e più rapidamente utilizzando internet o con chi presenta problematiche molto personali tali da preferire l'anonimato all'esporsi in prima persona».

Da quest'anno, dunque, anche massimo coinvolgimento anche dei medici di famiglia per i quali «terremo un corso dedicato di formazione, invitati anche i pediatri di libera scelta, che inizierà il 20 marzo a Borgomanero e il 17 aprile a Novara», ha anticipato il dottor Lorenzo Brusa, direttore della struttura qualità e comunicazione.

Per informazioni su Psicorav ci si può rivolgere all'ospedale di Borgomanero allo 0322 848582.

- nicoletta bazzani