



*Regione Piemonte*  
*Azienda Sanitaria Locale n° 13*  
**UFFICIO RELAZIONI ESTERNE**

*Rassegna Stampa*

# **SERVIZIO GRATUITO DI CONSULTAZIONE PSICOLOGICA**

**GIOVEDÌ 15 FEBBRAIO 2007**

*ore 11.30*

*presso-Direzione Generale (V piano)*

*ASL 13 - via Dei Mille, 2 - Novara*



Regione Piemonte  
**Azienda Sanitaria Locale n. 13 di Novara**

Ho il piacere di invitare la S.V. conferenza stampa di presentazione del servizio gratuito di consultazione psicologica realizzato dal Servizio di Psicologia dell'ASL n. 13 con il patrocinio della "Fondazione Novara Sviluppo" di Novara ed il "Lions Club Arona-Stresa".

La conferenza avrà luogo **mercoledì 14 febbraio 2007 alle ore 11.30** presso la **Sala Riunioni** dell'ASL n. 13 in via Dei Mille 2 a Novara – V piano – .

La Sua presenza sarà particolarmente gradita.

Il Commissario A.S.L. n. 13

*Mario Minola*

DATA 10 FEBBRAIO 2007

ASL 13

- IL CORRIERE DI NOVARA
- IL GIORNALE
- IL GIORNALE DEL PIEMONTE
- IL PERIODICO NOVARESE
- IL SAN CARLONE
- IL SOLE 24 ORE
- L'AZIONE
- L'ECO DEL VERBANO
- L'INFORMATORE/IL SEMPIONE
- LA PREALPINA
- LA STAMPA
- LA TRIBUNA
- NOTIZIA OGGI
- NOVARA OGGI (EDIZIONE NOVARESE)
- NOVARA OGGI (EDIZIONE ARONESE)
- CORRIERE DELLA SERA
- SITO ARONA NET
- SITO NOVARA.COM
- SITO REGIONE PIEMONTE
- SITO ARESS
- LA REPUBBLICA
- ALTRO \_\_\_\_\_

### **Osteoporosi, nuova apparecchiatura**

Lunedì 12 febbraio alle 11 nella sala Sorisio del comune verrà presentata la nuova apparecchiatura DEXA - Moc finanziata dalla Fondazione comunità del Novarese e dalle associazioni Pronefropatici di Borgomanero e Forti e serene, nell'ambito del progetto Osteoporosi dell'Asl 13.

### **Un servizio di psicologia gratuito**

Verrà presentato alla stampa giovedì 15 febbraio il servizio gratuito di consultazione psicologica realizzato dal servizio di psicologia dell'Asl 13 con il patrocinio della Fondazione Novara sviluppo di Novara ed il Lions club Arona - Stresa.



**REGIONE PIEMONTE**  
**AZIENDA SANITARIA LOCALE n° 13**  
**UFFICIO RELAZIONI ESTERNE**

Prot. n. 6974/URE

Novara, 13 febbraio 2007

**COMUNICATO**

**PSICORAV**

un servizio gratuito di consultazione psicologica

**PSICORAV** è una pagina *on line* che consente di contattare gratuitamente uno Psicologo attraverso:

**un numero verde: 800 1348881**

attivo il lunedì, il martedì ed il giovedì dalle 15.30 alle 17.00

**oppure scrivendo all'indirizzo e-mail: [psicorav@e-rav.it](mailto:psicorav@e-rav.it)**

Il servizio si rivolge alle persone che si trovano in condizioni di "fragilità", con disagio psicologico legato a situazioni di vita "difficili", come l'insorgenza della malattia, esperienze di lutto, di stress, di problemi per la perdita del lavoro o di svilimento professionale.

Il servizio informa in merito a problematiche psicologiche in aree specifiche e sulle modalità di accesso al servizio per le situazioni di disagio psicologico.

Crea una rete di sostegno ai familiari che assistono pazienti con patologie a rischio di cronicizzazione e costituisce un supporto per le problematiche del lutto e dell'età anziana. Consente un primo contatto telefonico con un professionista psicologo ed anche di dialogare telepaticamente. Facilita, infine, i contatti con le Associazioni di auto-mutuo-aiuto ed il mondo del volontariato.

Il servizio si prende cura della sofferenza dell'altro, dedicandogli la massima attenzione ed una disponibilità totale all'ascolto, per garantirgli l'assistenza migliore.

Il progetto è il risultato della collaborazione tra la **Fondazione Novara Sviluppo**, il **Lions Club Arona Stresa** - che hanno patrocinato il progetto - ed il **Servizio di Psicologia** del Dipartimento Territoriale dell'ASL n. 13 che ha attivato un canale di consultazione psicologica *on-line* ed un numero di telefono dedicato alla consulenza.

Il dott. **Mario Minola**, Commissario dell'ASL13 - nel ringraziare gli Enti che hanno collaborato al progetto dichiara *"il servizio costituisce un tentativo di aprire nuovi canali di comunicazione interattivi fra il territorio e l'Azienda Sanitaria, a favore delle persone più fragili.*

*In funzione dell'efficacia del processo di comunicazione è coinvolto anche il mondo del Volontariato, presente sul territorio novarese, che concorre, insieme alle Istituzioni, a tessere una rete sempre più rispondente alle molteplici esigenze della popolazione.*

**IL PREPOSTO UFFICIO  
RELAZIONI ESTERNE**

*Elena Vallana*



## FONDAZIONE NOVARA SVILUPPO

### IL PORTALE DEL VOLONTARIATO RAV Rete delle Associazioni di Volontariato

La Fondazione Novara Sviluppo, incaricata dalla Regione Piemonte nel maggio del 2003 per l'attuazione sul territorio novarese del Programma Regionale di Azioni Innovative "Dai distretti industriali ai distretti digitali", realizza nel periodo settembre 2004-maggio 2006 il suo progetto "Percorsi di ICT per l'affermazione di politiche economiche sostenibili e solidali nell'area novarese e in Piemonte", composto dalle due applicazioni verticali "Diffusione di servizi innovativi alle imprese" e "Per un distretto solidale e sostenibile".

E' nell'ambito di quest'ultimo che l'AGBD (Associazione Genitori Bambini Down), in qualità di soggetto sperimentatore PRAI, propone alla Fondazione Novara Sviluppo l'implementazione del portale RAV (Rete delle Associazioni di Volontariato), nato nel 2001 come tentativo di rendere più efficace e dinamica la comunicazione e l'interoperatività del mondo del volontariato. All'AGBD si affianca l'ASL 13 – Servizio di Psicologia di Borgomanero, anch'essa sperimentatore PRAI, che intendeva creare un canale privilegiato per la consultazione psicologica da parte di soggetti in difficoltà.

#### OBIETTIVI GENERALI DELLA REALIZZAZIONE DEL PORTALE RAV NELL'AMBITO DEL PRAI

Superamento delle criticità riscontrate nella realizzazione della prima versione di RAV, attraverso la messa a punto di una comunità operativa del volontariato basata sull'integrazione delle competenze e sulla complementarietà dei ruoli.

Nello specifico attraverso il PRAI si è provveduto a sviluppare le seguenti attività:

- capitalizzazione del lavoro già svolto, recuperando alcuni dati presenti nei database on-line;
- implementazione di nuove funzionalità che permettessero di ottenere risultati migliori in termini di visibilità, utilizzo da parte dei privati e quindi utilizzo da parte delle associazioni;
- sviluppo di una nuova funzionalità di consultazione psicologica remota sia attraverso le interfacce web, sia attraverso un numero telefonico per garantire la reperibilità off-line dei consulenti personali.

In particolare l'attivazione del canale di consultazione psicologica on-line è stata strutturata nelle seguenti componenti operative:

- 1) fornire informazioni sull'accesso al servizio per le situazioni di disagio psicologico;
- 2) accedere ad un primo contatto telefonico con un professionista psicologo;
- 3) creare una rete di comunicazione supplementare on line per utenti portatori di patologie a rischio di cronicizzazione (già in contatto col servizio) e loro familiari;
- 4) creare una rete di supporto per familiari dispensatori di cura nelle patologie invalidanti;
- 5) costituire una rete di supporto per le problematiche del lutto e dell'età anziana;
- 6) creare un raccordo operativo tra il servizio di Psicologia e le Associazioni di Volontariato.

#### RUOLI E FUNZIONI

**Fondazione Novara Sviluppo** – responsabile del PRAI, provvede ad inserire nella sperimentazione il progetto RAV

**Servizio di Psicologia (ASL13-Ospedale di Borgomanero)** – provvede ad attivare un canale di consultazione psicologica on-line ed un numero di telefono dedicato per una consultazione remota

**AGBD**, per il Coordinamento delle Associazioni di Volontariato, con il supporto e sostegno del **Lions Club Arona Stresa** – attiva il portale RAV

**[www.e-rav.it](http://www.e-rav.it)**

Il portale delle reti di associazioni di volontariato

offre un servizio di **consultazione psicologica gratuita**

## **PSICORAV**

Che cos'è?

Una pagina di consultazione psicologica che consente di contattare gratuitamente un professionista psicologo attraverso il

**NUMERO VERDE 800 134881**

**Attivo il LUNEDI' MARTEDI' e GIOVEDI' ore 15.30 - 17**

Oppure scrivendo all'indirizzo e-mail: **[psicorav@e-rav.it](mailto:psicorav@e-rav.it)**

A chi è rivolto questo servizio?

- A chi soffre di disagio psicologico legato a vicende del ciclo di vita, quali l'insorgenza di malattie.
- A chi ha avuto esperienze di lutto, solitudine, stress accentuato per disturbi d'ansia e depressione.
- A chi ha problemi dovuti a perdita del lavoro o dequalificazione professionale...

Con quali finalità?

Offrire informazioni sull'accesso ai trattamenti di supporto psicologico per la prevenzione del disagio (anche via mail).

Fornire una rete di sostegno ai componenti della famiglia e al familiare di riferimento nelle situazioni di malattia (ad esempio nella cronicità, nel decadimento cognitivo e nell'età anziana)....

Facilitare i contatti con le Associazioni di auto mutuo aiuto e il mondo del Volontariato con cui questa iniziativa realizza una sinergia costante.

Per informazioni: Servizio di Psicologia ASL 13 -Ospedale di Borgomanero  
telefono 0322 848582



# Aiutaci ad a

## AREA RISERVATA

Username

Password

**ENTRA** ▶

Hai perso la password?

## SPONSOR



FONDAZIONE CARIPLO

BANCA POPOLARE DI INTRA

Banca Intesa

## REGISTRATI A E-RAV

Perché registrarsi a E-Rav? I servizi offerti dal portale E-Rav sono a disposizione di tutti gli utenti registrati...

- ▶ Scopri cos'è E-Rav
- ▶ Registrati
- ▶ Contattaci

▶ Registrati

## PER LE ASSOCIAZIONI

Fai parte di un'associazione di volontariato? Vuoi che questa sia inserita nel database di E-RAV?

▶ Contattaci

Home Chi Siamo

## Benvenuto su E-RAV

*Benvenuto in R.A.V. -Rete delle Associazioni del Volontariato-il portale dell'aiuto e del sostegno a tutte le persone in cerca di un riferimento, un contatto,una parola...*

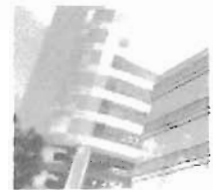
Esistono oggi nel nuovo Millennio emergenze sociali, richieste di aiuto, ansie personali e parallelamente ad essi una galassia di associazioni, enti, strutture di vario tipo lingua e nazionalità che cercano di dare una risposta. Il portale della R.A.V. vuole essere uno strumento finalizzato a canalizzare in una... >>



**REGISTRATI A E-RAV** ▶

## Le Nostre Attività

### Consultazione psicologia on line gratuita



Nella nostra avanzata e specializzata società spesso non troviamo risposte agli infiniti quesiti che la vita personale pone nei

diversi momenti dell'esistenza... Ogni problema relativo alla sfera personale ed alla salute può creare condizioni di disorientamento, solitudine, isolamento, perdita di sicurezze. Convivere con una malattia significa spesso la rottura di un equilibrio ed una svolta talvolta incontrollabile alla propria esistenza, per chi ne è direttamente coinvolto, ma anche per i famigliari, coniuge, figli, genitori. Se cerchi informazioni sull'argomento, se sei interessato alle implicazioni emotive, ma anche il contatto con un

### Rete delle Associazioni di Volontariato



Ogni associazione non profit troverà in questa area uno spazio pubblico nel quale promuovere la propria attività con l'obiettivo di

avviare contatti con associazioni analoghe in altre parti del territorio nazionale. Parallelamente a questo spazio pubblico esiste un' area riservata nella quale ogni associazione iscritta potrà archiviare e gestire documenti e materiale di propria pertinenza. Le potenzialità che tale progetto offre sono enormi: mettere in comunicazione associazioni che hanno finalità comuni, che molto spesso non sanno di avere, scambiando un bagaglio di esperienze umane ed esistenziali diverse... Da oggi il mondo del volontariato ha a

- RI
- Ne
- Ev
- Co
- Co
- ps
- Si
- Pi
- Gi
- As
- Ar
- Co

## CON PSIC



## NEW

13 Fe Per ec hai Pe regist

1 Feb CONS PSIC più....

## EVE

Non s

## Benvenuto su E-RAV

*Benvenuto in R.A.V. - Rete delle Associazioni del Volontariato-il portale dell'aiuto e del sostegno a tutte le persone in cerca di un riferimento, un contatto,una parola...*

Esistono oggi nel nuovo Millennio emergenze sociali, richieste di aiuto, ansie personali e parallelamente ad essi una galassia di associazioni, enti, strutture di vario tipo lingua e nazionalità che cercano di dare una risposta.

Il portale della R.A.V. vuole essere uno strumento finalizzato a canalizzare in una sinergia forte ed organizzata il maggior numero possibile di progetti e proposte rivolte ai bisogni della società civile.

Questa è una struttura aperta a tutti in due sensi: in quello dell'ingresso, rivolto all'utente che accede per trovare una risposta concreta ai propri bisogni e quello dell'uscita per ogni ente ed associazione pubblica o privata che, registrandosi, sia in grado di fornire informazioni sui servizi di aiuto e proposte concrete.

### REGISTRATI

- News
- Eventi
- Caritas Arona
- Consultazione psicologica
- Sindrome di DOWN
- Progetti
- Gruppi di lavoro
- Associazioni
- Annunci
- Cercalavoro

### CONSULTAZIONE PSICOLOGICA

Numero Verde  
**800 134 881**

### NEWS

**13 Febbraio 2007**

Per conoscere la RAV, Se hai Power Point e sei già registrato, puoi navigare...

**1 Febbraio 2007**

CONSULTAZIONE PSICOLOGICA Per saperne di più....

Tutte le News

## Home | Consultazione psicologica

> Il Linguaggio del Cancro

### La problematica psicologica on line

#### Perché?

Nella nostra epoca così capace di trovare ogni soluzione alle più differenti necessità materiali dell'esistenza, spesso non trovano spazio di espressione e risposte i tanti quesiti che la vita personale, nel proprio ambito quotidiano pone a ciascuno di noi nei diversi momenti della vita...

Così accade che i problemi relativi alla sfera personale, quali le relazioni con gli altri, il benessere psicofisico, la sfera della salute e del benessere psicologico, restino chiusi nella dimensione privata dove le problematiche, prive di interlocutori, si dilatano, si ingigantiscono, creando talvolta condizioni di disorientamento, solitudine, isolamento, perdita di sicurezze...

È indubbio che oggi questa nostra società tenta di esorcizzare in ogni modo il dolore - si tratti della malattia, di un lutto o di quanto ha a che fare con la perdita e la sofferenza in genere - che sono diventati i nuovi tabù.

Così il convivere con una situazione emotivamente difficile può comportare in maniera acuta la rottura di un equilibrio personale preesistente e una svolta talvolta incontrollabile alla propria esistenza, per chi ne è direttamente coinvolto ma anche per le persone più strettamente vicine come i famigliari, il coniuge i figli i genitori.

Se cerchi informazioni su questi argomenti, se vuoi contattare un esperto o un gruppo di autoaiuto a cui fare riferimento consulta

### IL CANALE DI CONSULTAZIONE PSICOLOGICA on line gratuito

#### Cos'è?

È un servizio gratuito rivolto a chi cerca informazioni, possibilità di discussione e un primo approccio con la consultazione psicologica on line.

## Home | Consultazione psicologica

> Il Linguaggio del Cancro

### La problematica psicologica on line

#### Perché?

Nella nostra epoca così capace di trovare ogni soluzione alle più differenti necessità materiali dell'esistenza, spesso non trovano spazio di espressione e risposte i tanti quesiti che la vita personale, nel proprio ambito quotidiano pone a ciascuno di noi nei diversi momenti della vita...

Così accade che i problemi relativi alla sfera personale, quali le relazioni con gli altri, il benessere psicofisico, la sfera della salute e del benessere psicologico, restino chiusi nella dimensione privata dove le problematiche, prive di interlocutori, si dilatano, si ingigantiscono, creando talvolta condizioni di disorientamento, solitudine, isolamento, perdita di sicurezze...

È indubbio che oggi questa nostra società tenta di esorcizzare in ogni modo il dolore - si tratti della malattia, di un lutto o di quanto ha a che fare con la perdita e la sofferenza in genere - che sono diventati i nuovi tabù.

Così il convivere con una situazione emotivamente difficile può comportare in maniera acuta la rottura di un equilibrio personale **preesistente** e una svolta talvolta incontrollabile alla propria esistenza, per chi ne è direttamente coinvolto ma anche per le persone più strettamente vicine come i familiari, il coniuge i figli i genitori.

Se cerchi informazioni su questi argomenti, se vuoi contattare un esperto o un gruppo di autoaiuto a cui fare riferimento consulta

### IL CANALE DI CONSULTAZIONE PSICOLOGICA on line gratuito

#### Cos' è?

È un servizio gratuito rivolto a chi cerca informazioni, possibilità di discussione e un primo approccio con la consultazione psicologica on line.

- le problematiche dei familiari e dei *caregivers*
- altro

**Per saperne di più:**

**Invia un E-mail al servizio di consultazione psicologica online dell'ASL 13: [psicorav@e-rav.it](mailto:psicorav@e-rav.it)**

**Gli articoli consultabili:**

**IL LINGUAGGIO DEL CANCRO**

**dr. Cristiano Longoni**

Psicologo psicoterapeuta - Unità di Cure Palliative

**ASPETTI PSICOLOGICI E SOCIALI...**

**dr. sa Grazia Nuvolone**

Psicologo psicoterapeuta – Servizio di Psicologia ASL 13 Novara

DATA 16 FEBBRAIO 2007

- IL CORRIERE DI NOVARA
- IL GIORNALE
- IL GIORNALE DEL PIEMONTE
- IL PERIODICO NOVARESE
- IL SAN CARLONE
- IL SOLE 24 ORE
- L'AZIONE
- L'ECO DEL VERBANO
- L'INFORMATORE/IL SEMPIONE
- LA PREALPINA
- LA STAMPA
- LA TRIBUNA *ASU 13*
- NOTIZIA OGGI
- NOVARA OGGI (EDIZIONE NOVARESE)

## L'aiuto psicologico ora corre anche via internet

Si chiama Psicorav la nuova iniziativa messa in cantiere da Asl, Lions Arona-Stresa e Fondazione Novara Sviluppo. A un numero verde rispondono per tre giorni alla settimana professionisti qualificati

**NOVARA** • Si chiama Psicorav ed è un servizio gratuito di consultazione psicologica: è possibile servirse-ne attraverso un numero verde (800 1348881) oppure attraverso internet, all'indirizzo e-mail [psicorav@e-rav.it](mailto:psicorav@e-rav.it).

L'iniziativa coinvolge l'Asl 13, la Fondazione Novara Sviluppo e il Lions Club Arona-Stresa.

"E' un progetto che abbiamo testato da novembre ad oggi - ha spiegato il commissario dell'Asl 13 Mario Minola - e che ora vogliamo portare all'attenzione dell'opinione pubblica perché è la prova che si può intervenire sul territorio anche con offerte nuove e innovative. In funzione dell'efficacia del processo di comunicazione è coinvolto anche il mondo del volontariato, che concorre a tessere una rete sempre più rispondente alle molteplici esigenze della popolazione".

Il servizio, come hanno spiegato anche la dottoressa Grazia Nuvolone (responsabile del servizio psicologico) e la psicologa Micaela Longo, si rivolge alle persone che si trovano in condizioni di fragilità, di disagio psicologico. E' stato attuato grazie alla disponibilità dei Lions che hanno consentito l'accesso al portale E-Rav, la rete delle associazioni del volontariato (con lo scopo di creare un'efficiente sinergia) e all'impe-



**DA SINISTRA**  
Grazia Nuvolone, Mario Minola ed Emanuele Monti del Lions Club Arona-Stresa

gnolo realizzativo della Fondazione Novara Sviluppo (il presidente, Edoardo Ferlito, ha ricordato che anche grazie a questo progetto è stato vinto il primo premio, a livello nazionale, al Forum

della pubblica amministrazione).

Il servizio informa in merito alle problematiche psicologiche, crea una rete di sostegno ai familiari e consente un primo contatto te-

lefonico con un professionista psicologo.

Psicorav è attivo (per quanto riguarda il numero verde) il lunedì, il martedì e il giovedì dalle 15,30 alle 17.

a.b.

DATA 16 FEBBRAIO 2007

- IL CORRIERE DI NOVARA
- IL GIORNALE
- IL GIORNALE DEL PIEMONTE
- IL PERIODICO NOVARESE
- IL SAN CARLONE
- IL SOLE 24 ORE
- L'AZIONE
- L'ECO DEL VERBANO
- L'INFORMATORE/IL SEMPIONE
- LA PREALPINA
- LA STAMPA
- LA TRIBUNA
- NOTIZIA OGGI
- NOVARA OGGI (EDIZIONE NOVARESE)
- NOVARA OGGI (EDIZIONE ARONESE)
- CORRIERE DELLA SERA
- SITO ARONA NET
- SITO NOVARA COM
- SITO REGIONE PIEMONTE
- SITO ARESS
- LA REPUBBLICA
- ALTRO \_\_\_\_\_

Asl 13

**Sanità** «Modo per raggiungere situazioni di disagio»

## Lo psicologo gratis adesso è in linea

*Servizio internet e telefonico dell'Asl 13*

NOVARA - Hanno telefonato persino dalla Calabria al numero verde del servizio Psicorav, servizio di consulenza psicologica attivo da novembre, ma presentato giovedì 15 febbraio ad una conferenza stampa. Il servizio gratuito è promosso dalla Rete delle associazioni di volontariato in collaborazione col servizio di psicologia dell'Asl 13 dell'ospedale di Borgomanero, Fondazione Novara sviluppo e Lions club Arona - Stresa.

«Lo scopo del servizio - ha detto Mario Minola, commissario dell'Asl 13 - è quello di essere ancora più vicini ai cittadini anche attraverso le nuove tecnologie». Il servizio di sostegno psicologico è consultabile sul sito [www.e-rav.it](http://www.e-rav.it); all'interno si trova il numero verde 800 134881 che permette di

contattare uno degli psicologi che collaborano al progetto. Il servizio è attivo il lunedì, martedì e giovedì dalle 15.30 alle 17. E' anche possibile scrivere all'indirizzo internet [psicorav.it](http://psicorav.it) per ricevere risposta scritta. «Questo servizio gratuito - ha spiegato Grazia Nuvolone che presiede il dipartimento di psicologia dell'Asl 13 - serve per raggiungere tutte quelle situazioni di disagio che coincidono con alcune fasi particolari della vita e che spesso rimangono chiuse nella sfera del privato. Ci sono persone che non sanno con chi parlare dei propri problemi, piccoli o grandi: ecco perchè credo che sia un'iniziativa positiva. Il fatto che chiamino anche da 'lontano' rispetto alla provincia di Novara lo dimostra appieno».

g.d.



I relatori della conferenza; al centro il commissario Asl Minola

- IL CORRIERE DI NOVARA
- IL GIORNALE
- IL GIORNALE DEL PIEMONTE
- IL PERIODICO NOVARESE
- IL SAN CARLONE
- IL SOLE 24 ORE
- L'AZIONE
- L'ECO DEL VERBANO
- L'INFORMATORE/IL SEMPIONE
- LA PREALPINA
- LA STAMPA
- LA TRIBUNA
- NOTIZIA OGGI
- NOVARA OGGI (EDIZIONE NOVARESE)
- NOVARA OGGI (EDIZIONE ARONESE)
- CORRIERE DELLA SERA
- SITO ARONA NET
- SITO NOVARA COM
- SITO REGIONE PIEMONTE
- SITO ARESS
- LA REPUBBLICA
- ALTRO \_\_\_\_\_

ASL 13

**Sanità** «Modo per raggiungere situazioni di disagio»

## Lo psicologo gratis adesso è in linea

*Servizio internet e telefonico dell'Asl 13*

NOVARA - Hanno telefonato persino dalla Calabria al numero verde del servizio Psico-rav, servizio di consulenza psicologica attivo da novembre, ma presentato giovedì 15 febbraio ad una conferenza stampa. Il servizio gratuito è promosso dalla Rete delle associazioni di volontariato in collaborazione col servizio di psicologia dell'Asl 13 dell'ospedale di Borgomanero, Fondazione Novara sviluppo e Lions club Arona - Stresa.

«Lo scopo del servizio - ha detto Mario Minola, commissario dell'Asl 13 - è quello di essere ancora più vicini ai cittadini anche attraverso le nuove tecnologie». Il servizio di sostegno psicologico è consultabile sul sito [www.e-rav.it](http://www.e-rav.it); all'interno si trova il numero verde 800 134881 che permette di

contattare uno degli psicologi che collaborano al progetto. Il servizio è attivo il lunedì, martedì e giovedì dalle 15.30 alle 17. E' anche possibile scrivere all'indirizzo internet [psicorav.it](http://psicorav.it) per ricevere risposta scritta. «Questo servizio gratuito - ha spiegato Grazia Nuvolone che presiede il dipartimento di psicologia dell'Asl 13 - serve per raggiungere tutte quelle situazioni di disagio che coincidono con alcune fasi particolari della vita e che spesso rimangono chiuse nella sfera del privato. Ci sono persone che non sanno con chi parlare dei propri problemi, piccoli o grandi: ecco perchè credo che sia un'iniziativa positiva. Il fatto che chiamino anche da 'lontano' rispetto alla provincia di Novara lo dimostra appieno».

g.d.



I relatori della conferenza; al centro il commissario Asl Minola

### Notizie dalle Asl e Aso

Novara, 16 febbraio 2007

#### **Asl 13 - Psicorav, consulenza psicologica gratuita**

L'Asl 13 ha attivato Psicorav, un servizio gratuito di consultazione psicologica.

Psicorav è una pagina on line ([www.e-rav.it](http://www.e-rav.it)) che consente di contattare gratuitamente uno Psicologo attraverso il numero verde 8001348881 (attivo il lunedì, il martedì ed il giovedì dalle 15.30 alle 17.00) oppure scrivendo all'indirizzo e-mail [psicorav@e-rav.it](mailto:psicorav@e-rav.it).

Il servizio si rivolge alle persone che si trovano in condizioni di fragilità, con disagio psicologico legato a situazioni di vita difficili, come l'insorgenza della malattia, esperienze di lutto, di stress, di problemi per la perdita del lavoro o di svilimento professionale.

Il servizio informa in merito a problematiche psicologiche in aree specifiche e sulle modalità di accesso al servizio per le situazioni di disagio psicologico.

Crea una rete di sostegno ai familiari che assistono pazienti con patologie a rischio di cronicizzazione e costituisce un supporto per le problematiche del lutto e dell'età anziana. Consente un primo contatto telefonico con un professionista psicologo ed anche di dialogare telepaticamente. Facilita, infine, i contatti con le associazioni di auto-mutuo-aiuto ed il mondo del volontariato .

Il progetto è il risultato della collaborazione tra la Fondazione Novara Sviluppo, il Lions Club Arona Stresa che hanno offerto il patrocinio e il Servizio di Psicologia del Dipartimento Territoriale dell'ASL n. 13 che ha attivato un canale di consultazione psicologica on-line ed un numero di telefono dedicato alla consulenza.

Elena Vallana  
Ufficio stampa Asl 13

DATA 19 FEBBRAIO 2007

- IL CORRIERE DI NOVARA
- IL GIORNALE
- IL GIORNALE DEL PIEMONTE
- IL PERIODICO NOVARESE
- IL SAN CARLONE
- IL SOLE 24 ORE
- L'AZIONE
- L'ECO DEL VERBANO
- L'INFORMATORE/IL SEMPIONE
- LA PREALPINA
- LA STAMPA
- LA TRIBUNA
- NOTIZIA OGGI *A-82-13*
- NOVARA OGGI (EDIZIONE NOVARESE)
- NOVARA OGGI (EDIZIONE ARONESE)
- CORRIERE DELLA SERA
- SITO ARONA NET
- SITO NOVARA COM
- SITO REGIONE PIEMONTE
- SITO ARESS
- LA REPUBBLICA
- ALTRO \_\_\_\_\_

## Per i disagi psicologici ora l'aiuto è su Internet

### BORGOSERIA

Psicorav è una pagina online che consente di contattare gratuitamente uno psicologo attraverso il numero verde 800. 1348881 attivo il lunedì, il martedì ed il giovedì dalle 15.30 alle 17 oppure scrivendo all'indirizzo e-mail [psicorav@e-rav.it](mailto:psicorav@e-rav.it). Il servizio attivato dall'Asl 13 si rivolge alle persone che si trovano in condizioni di "fragilità", con disagio legato a situazioni di vita "difficili", come l'insorgenza della malattia, esperienze di lutto, di stress, di problemi per la perdita del lavoro o di svilimento professionale.

Il servizio crea una rete di sostegno ai familiari che assistono pazienti con patologie a rischio di cronicizzazione e costituisce un supporto per le problematiche del lutto e dell'età anziana. Consente un primo contatto telefonico con un professionista psicologo. Facilita, infine, i contatti con le associazioni di aiuto ed il volontariato. Il progetto è il risultato della collaborazione tra la Fondazione Novara Sviluppo, il Lions Club Arona Stresa, che hanno patrocinato il progetto, ed il servizio di psicologia del dipartimento territoriale dell'Asl 13.

DATA 19 FEBBRAIO 2007

ASL 13

- IL CORRIERE DI NOVARA
- IL GIORNALE
- IL GIORNALE DEL PIEMONTE
- IL PERIODICO NOVARESE
- IL SAN CARLONE
- IL SOLE 24 ORE
- L'AZIONE
- L'ECO DEL VERBANO
- L'INFORMATORE/IL SEMPIONE
- LA PREALPINA
- LA STAMPA

PRESENTATO IL NUOVO SERVIZIO DELL'AZIENDA SANITARIA LOCALE

# Asl 13: assistenza psicologica telefonica e anche on - line

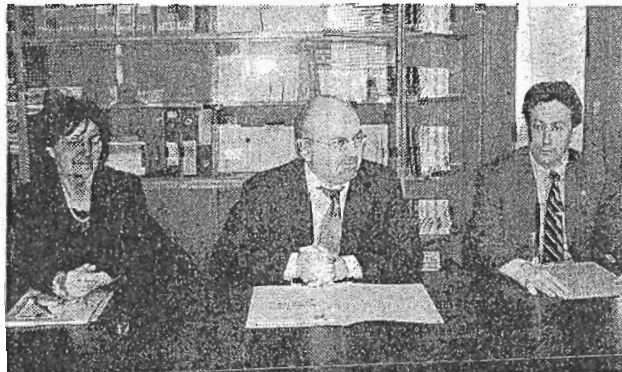
■ Assistenza psicologica telefonica e on-line.

È questa la nuova frontiera che l'Asl 13 di Novara si propone di affrontare con un progetto innovativo e ambizioso.

Si tratta di un servizio che si rivolge a tutte quelle persone che si trovano in condizione di "fragilità", con disagio psicologico legato a situazioni di vita difficili, come l'insorgenza di una malattia, la presenza di un lutto, forte stress, problemi per la perdita del lavoro e svilimento professionale.

Il progetto è il risultato della collaborazione tra la Fondazione Novara Sviluppo (incaricata dalla Regione Piemonte per l'attuazione sul territorio novarese del Programma Regionale di Azioni Innovative), il Lions club Arona-Stresa e il Servizio Psicologia del Dipartimento Territoriale dell'Asl 13 che ha attivato un canale di consultazione on-line e un numero di telefono dedicato alla consulenza.

Il dottor Mario Minola, commissario dell'Asl 13, nel ringraziare gli Enti che hanno collaborato al



Da sinistra Nuvolose, Minola e Monti (foto Conti)

progetto, ha dichiarato: «Il servizio costituisce un tentativo di aprire nuovi canali di comunicazione interattivi fra il territorio e l'Azienda sanitaria, a favore delle persone più fragili. In funzione dell'efficacia del processo di comunicazione è coinvolto anche il mondo del volontariato presente sul territorio novarese, che concorre, insieme alle istituzioni, a tessere una rete sempre più rispondente alle molteplici esigenze della popolazione».

Il servizio è già attivo, in via sperimentale, dal mese di novembre e fino ad ora ha fatto fronte ad una ventina di richieste di ascolto psicologico.

«Il nostro desiderio - commenta la dottoressa Grazia Nuvolose, responsabile del Servizio Psicologia dell'Asl - è che il progetto venga compreso nella sua complessità e dia una risposta concreta e qualificata alle necessità di assistenza: al numero verde infatti rispondono psicologhe preparate ed appositamente formate, in grado di comprendere le esigenze del richiedente ed, eventualmente, anche di indirizzarlo presso i servizi di assistenza più opportuni».

Il servizio è inserito all'interno del portale di volontariato Rav, «un portale interattivo, unico nel suo genere - commenta Ema-

nuele Monti, del Lions club Arona-Stresa - una sorta di intranet che le associazioni di volontariato possono utilizzare per scambiarsi informazioni ed esperienze. Ed è proprio al mondo del volontariato che ci rivolgiamo per far crescere sempre più questo progetto».

«Il nostro contributo - aggiunge Ferlito, presidente della Fondazione Novara Sviluppo - è stato essenzialmente tecnico. Non è facile infatti far confluire il variegato panorama del volontariato in un portale che dà sì grandi vantaggi, ma a volte viene "approcciato" con una certa diffidenza».

Il servizio di assistenza psicologica è completamente gratuito ed è disponibile attraverso il numero verde 800134881 attivo il lunedì, il martedì e il giovedì dalle 15.30 alle 17.00 e tramite la mail [psicorav@e-rav.it](mailto:psicorav@e-rav.it) che consente di entrare in contatto con gli psicologi dell'Asl.

Per accedere al servizio tramite E-Rav, il portale della rete delle associazioni di volontariato, l'indirizzo web è [www.e-rav.it](http://www.e-rav.it).

Roberto Conti

DATA 02 MARZO 2007

- CORRIERE DI NOVARA  
- GIORNALE  
- GIORNALE DEL PIEMONTE  
L PERIODICO NOVARESE  
L SAN CARLONE  
L SOLE 24 ORE  
'AZIONE  
'ECO DEL VERBANO  
'INFORMATORE/IL SEMPIONE  
A PREALPINA  
A STAMPA  
A TRIBUNA  
NOTIZIA OGGI  
NOVARA OGGI (EDIZIONE NOVARESE)  
NOVARA OGGI (EDIZIONE ARONESE)  
CORRIERE DELLA SERA  
SITO ARONA NET  
SITO NOVARA COM  
SITO REGIONE PIEMONTE  
SITO ARESS  
LA REPUBBLICA  
ALTRO OCCHIO AS 213

**Consulenza psicologica  
al n. verde 800 1348881**

Un servizio gratuito di consulenza psicologica. Una pagina on-line che consente di contattare gratuitamente uno psicologo attraverso un numero verde, l'800 1348881 (attivo il lunedì ed il giovedì dalle 15.30 alle 17), oppure inviando un'e-mail a [psicorav@e-rav.it](mailto:psicorav@e-rav.it). Tutto questo è 'Psicorav', un'opportunità rivolta alle persone che si trovano in condizioni di 'fragilità', con disagio psicologico legato a situazioni di vita 'difficili', come l'insorgenza della malattia, esperienze di lutto, di stress, di problemi per la perdita di lavoro o di svilimento professionale. Il progetto è stato reso possibile grazie ai Lions Arona-Stresa ed all'Asl 13.

- IL CORRIERE DI NOVARA
- IL GIORNALE
- IL GIORNALE DEL PIEMONTE
- IL PERIODICO NOVARESE
- IL SAN CARLONE
- IL SOLE 24 ORE
- L'AZIONE
- L'ECO DEL VERBANCO
- L'INFORMATORE/IL
- LA PREALPINA
- LA STAMPA
- LA TRIBUNA
- NOTIZIA OGGI
- NOVARA OGGI (EDIZIONE)
- NOVARA OGGI (EDIZIONE)
- CORRIERE DELLA SERA
- SITO ARONA NET
- SITO NOVARA COM
- SITO REGIONE PIEMONTE
- SITO ARESS
- LA REPUBBLICA
- ALTRO

# Consulenza psicologica, al via un servizio all'Asl 13

## Realizzato con Lions e Stresa e "Fondazione Novara Sviluppo"

Nei giorni scorsi è stato ufficialmente presentato "Psicorav", il Servizio gratuito di consultazione psicologica realizzato dal Servizio di Psicologia dell'Asl 13 con il patrocinio della "Fondazione Novara Sviluppo" di Novara e del "Lions Club Arona-Stresa".

Il progetto, che è nato nel novembre scorso, è stato illustrato, in tutti i suoi aspetti, dal direttore dell'Asl 13, dott. Mario Minola, dalla dottoressa Grazia Nuvolone responsabile del Servizio di Psicologia dell'Asl 13, dal dott. Roberto Loverone esponente della Fondazione Novara Sviluppo e del Lions Club, dall'arch. Roberto Tognetti e dall'arch. Fabrizio Esposito della Fondazione Novara Sviluppo, dal presidente della Fondazione N.S. Edoardo Ferlito, dall'arch. Emanuele Monti del Lions Club Arona-Stresa e dalla dottoressa Micaela Longo psicologa addetta al Servizio di Psicologia dell'Asl 13.

"Psicorav" è una pagina on line che consente di contattare gratuitamente uno psicologo attraverso il numero verde 800 1348881 attivo il lunedì, il martedì e il giovedì dalle 15,30 alle 17, oppure scrivendo all'indiriz-

zo e-mail: [psicorav@e-rav.it](mailto:psicorav@e-rav.it). Il servizio si rivolge alle persone che si trovano in condizione di "fragilità", con disagio psicologico legato a situazioni di vita "difficili", come l'insorgenza di una malattia, esperienze di lutto, di stress, di problemi per la perdita del lavoro, di sviluppo professionale ecc.

«Il servizio costituisce un tentativo di aprire nuovi canali di comunicazione interattivi fra il territorio e l'Azienda Sanitaria a favore delle persone più fragili - ha spiegato il dott. Minola. In funzione dell'efficacia del processo di comunicazione è coinvolto anche il mondo del

Volontariato, presente sul territorio novarese, che corre, insieme alle Istituzioni, a tessere una rete sempre più rispondente alle molteplici esigenze della popolazione».

I vari relatori hanno evidenziato le peculiarità di questo servizio che crea una rete di sostegno ai familiari che assistono i pazienti con patologie a rischio di cronicizzazione e costituisce un supporto per le problematiche del lutto e dell'età avanzata. Consente inoltre un primo contatto telefonico con un professionista psicologo e anche di dialogare telepaticamente. Facilita, infi-

ne, il contatto con le Associazioni di auto-mutuo aiuto e il mondo del volontariato.

La strategia di "Psicorav" è quella di una informazione per area di interesse, che prossimamente potrebbe ampliare la propria sfera di attività. Il convivere con una situazione emotivamente difficile può comportare in maniera acuta la rottura di un equilibrio personale preesistente e una svolta, talvolta incontrollabile, alla propria esistenza per chi ne è direttamente coinvolto ma anche per le persone più strettamente vicine come i familiari, il coniuge, i figli, i

genitori.

Questo nuovo servizio sanitario, approvato e finanziato dalla Regione Piemonte, ha la funzione tecnica di superare difficoltà e differenze. E' rivolto in modo particolare a soggetti che vogliono mantenere l'anonimato, ma che cercano delle risposte tramite internet. In tal modo si evita che i problemi relativi alla sfera personale restino chiusi nella dimensione privata dove le problematiche si dilatano e si ingigantiscono. Quanto prima Psicorav sarà esteso anche all'area sud della provincia di Novara.

**Luigi zanolli**

A 2 1 3

## ASL 13

### Consultazione psicologica un servizio gratuito

PSICORAV è una pagina on line che consente di contattare gratuitamente uno Psicologo attraverso un numero verde: 800 1348881, attivo il lunedì, il martedì ed il giovedì dalle 15.30 alle 17.00, oppure scrivendo all'indirizzo e-mail: [psicorav@e-rav.it](mailto:psicorav@e-rav.it)

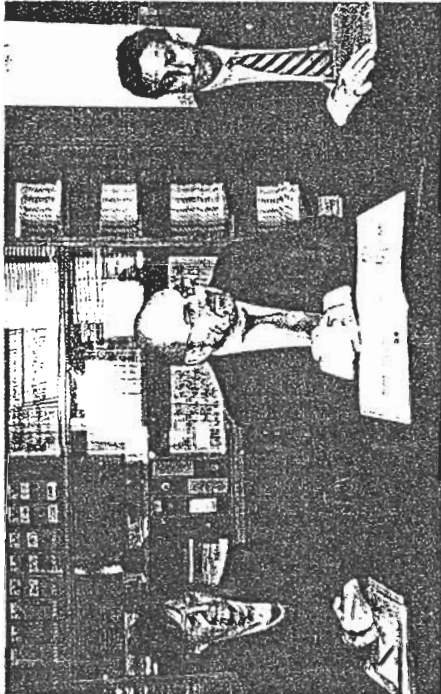
Il servizio si rivolge alle persone che si trovano in condizioni di "fragilità", con disagio psicologico legato a situazioni di vita "difficili", come l'insorgenza della malattia, esperienze di lutto, di stress, di problemi per la perdita del lavoro o di svilimento professionale.

Il servizio informa in merito a problematiche psicologiche in aree specifiche e sulle modalità di accesso al servizio per le situazioni di disagio psicologico.

Crea una rete di sostegno ai familiari che assistono pazienti con patologie a rischio di cronicizzazione e costituisce un supporto per le problematiche del lutto e dell'età avanzata. Consente un primo contatto telefonico con un professionista psicologo ed anche di dialogare telepaticamente. Facilita, infine, i contatti con le associazioni di auto-mutuo-aiuto ed il mondo del volontariato.

Il servizio si prende cura della sofferenza dell'altro, dedicandogli la massima attenzione ed una disponibilità totale all'ascolto, per garantirgli l'assistenza migliore.

Il progetto è il risultato della collaborazione tra la Fondazione Novara Sviluppo, il Lions Club Arona Suresa - che hanno patrocinato il progetto - ed il Servizio di Psicologia del



Grazia Nuvolone, Mario Minola ed Emanuele Monti

Dipartimento Territoriale dell'ASL n. 13 che ha attivato un canale di consultazione psicologica on-line ed un numero di telefono dedicato alla consulenza.

Il dott. Mario Minola, commissario dell'Asl 13, nel ringraziare gli Enti che hanno collaborato al progetto dichiara "il servizio costituisce un tentativo di aprire nuovi canali di comunicazione interattivi fra il territorio e l'Azienda Sanitaria, a favore delle persone più fragili".

### **PSICORAV: un servizio gratuito di consultazione psicologica**

PSICORAV è una pagina on line che consente di contattare gratuitamente uno Psicologo attraverso: un numero verde: 800 1348881 - attivo il lunedì, il martedì ed il giovedì dalle 15.30 alle 17.00 - oppure scrivendo all'indirizzo e-mail: [psicorav@e-rav.it](mailto:psicorav@e-rav.it)

Il servizio si rivolge alle persone che si trovano in condizioni di "fragilità", con disagio psicologico legato a situazioni di vita "difficili", come l'insorgenza della malattia, esperienze di lutto, di stress, di problemi per la perdita del lavoro o di svilimento professionale.

Il servizio informa in merito a problematiche psicologiche in aree specifiche e sulle modalità di accesso al servizio per le situazioni di disagio psicologico.

Crea una rete di sostegno ai familiari che assistono pazienti con patologie a rischio di cronicizzazione e costituisce un supporto per le problematiche del lutto e dell'età anziana. Consente un primo contatto telefonico con un professionista psicologo ed anche di dialogare telepaticamente. Facilita, infine, i contatti con le Associazioni di auto-mutuo-aiuto ed il mondo del volontariato

Il servizio si prende cura della sofferenza dell'altro, dedicandogli la massima attenzione ed una disponibilità totale all'ascolto, per garantirgli l'assistenza migliore.

Il progetto è il risultato della collaborazione tra la Fondazione Novara Sviluppo, il Lions Club Arona Stresa - che hanno patrocinato il progetto - ed il Servizio di Psicologia del Dipartimento Territoriale dell'ASL n. 13 che ha attivato un canale di consultazione psicologica on-line ed un numero di telefono dedicato alla consulenza.

Il dott. Mario Minola, Commissario dell'ASL13 - nel ringraziare gli Enti che hanno collaborato al progetto dichiara: "il servizio costituisce un tentativo di aprire nuovi canali di comunicazione interattivi fra il territorio e l'Azienda Sanitaria, a favore delle persone più fragili.

In funzione dell'efficacia del processo di comunicazione è coinvolto anche il mondo del Volontariato, presente sul territorio novarese, che concorre, insieme alle Istituzioni, a tessere una rete sempre più rispondente alle molteplici esigenze della popolazione.

**ASL 13 Novara - 15/02/2007**

DATA 16 FEBBRAIO 2007

- IL CORRIERE DI NOVARA
- IL GIORNALE
- IL GIORNALE DEL PIEMONTE
- IL PERIODICO NOVARESE
- IL SAN CARLONE
- IL SOLE 24 ORE
- L'AZIONE
- L'ECO DEL VERBANO
- L'INFORMATORE/IL SEMPIONE
- LA PREALPINA
- LA STAMPA
- LA TRIBUNA
- NOTIZIA OGGI
- NOVARA OGGI (EDIZIONE NOVARESE)
- NOVARA OGGI (EDIZIONE ARONESE)
- CORRIERE DELLA SERA
- SITO ARONA NET
- SITO NOVARA COM
- SITO REGIONE PIEMONTE
- SITO ARESS
- LA REPUBBLICA
- AL

# "Sei infelice? Contattaci"

*E-mail e numero verde con consulenza gratuita dell'Asl 13*

"Psicorav". Questo è il nome assegnato al servizio gratuito di consultazione psicologica attivato dall'Asl 13. La presentazione ufficiale si è svolta ieri mattina presso la sede dell'Asl in via dei Mille. "Psicorav" è una pagina on line che consente di contattare gratuitamente uno psicologo attraverso un numero verde (8001348881), attivo il lunedì, il martedì e il giovedì dalle 15.30 alle 17, oppure scrivendo all'indirizzo e-mail: [psicorav@e-rav.it](mailto:psicorav@e-rav.it) Il servizio, come spiegato da Mario Minola, commissario generale dell'Asl 13, si rivolge alle persone che si trovano in condizioni di "fragilità", con disagio psicologico legato a situazioni di vita difficili, come l'insorgenza di malattie, esperienze di lutto, di stress, di problemi per la perdita del lavoro o di svilimento professionale. Il servizio informa su problematiche psicologiche in aree specifiche e sulle modalità di accesso al servizio per le situazioni di disagio psicologico. In particolare, crea una rete di sostegno ai fami-



Mario Minola (a sinistra) con Massimo Tosi

liari che assistono pazienti con patologie a rischio di cronicizzazione e costituisce un supporto per le problematiche del lutto e dell'età anziana. Consente anche un primo contatto telefonico con un professionista psicologo e anche di dialogare telepaticamente. Rende più semplici, infine, i contatti con le Associazioni di auto-mutuo-aiuto e il mondo del volontariato. Il servizio, insomma, si prende cura della sofferenza dell'altro, de-

dicandogli la massima attenzione e una disponibilità totale all'ascolto, per garantirgli l'assistenza migliore. Il progetto è l'importante risultato della collaborazione tra la Fondazione Novara Sviluppo, che ha sede in città, in via Bovio, nei locali progettati dall'architetto Renzo Piano, e il Lions Club Arona Stresa, che hanno patrocinato il progetto, e il Servizio di Psicologia del Dipartimento Territoriale dell'Asl 13, che ha attivato un canale

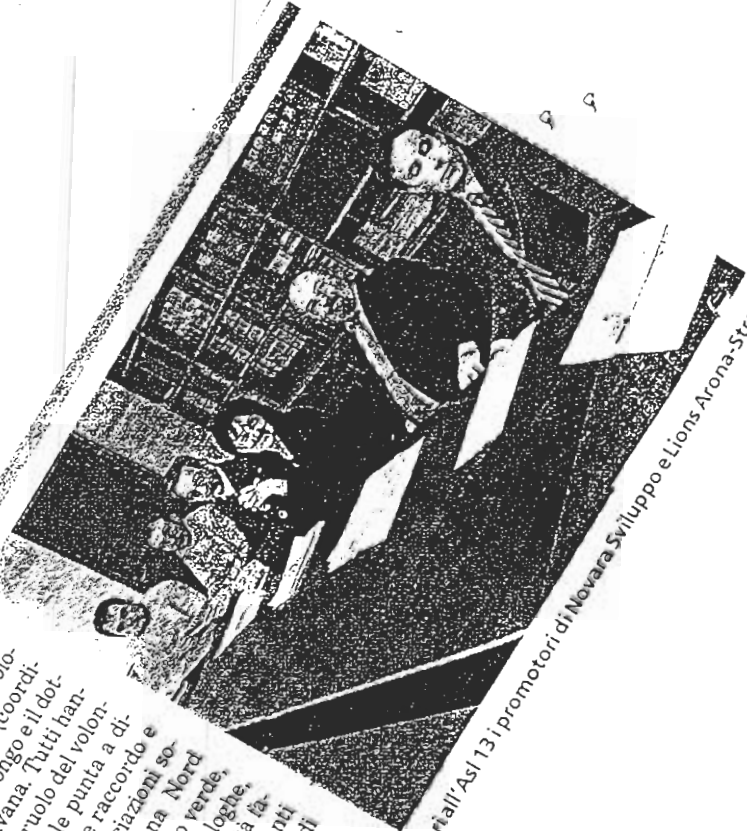
di consultazione psicologica on line e un numero di telefono dedicato alla consulenza: «Un servizio - ha rilevato Minola - che costituisce un tentativo di aprire nuovi canali di comunicazione interattivi fra il territorio e l'Asl, a favore delle persone più fragili. In funzione dell'efficacia del processo di comunicazione è coinvolto anche il mondo del volontariato novarese, che concorre, con le istituzioni, a tessere una rete sempre più rispondente alle numerose esigenze della gente». Alla presentazione dell'innovativo servizio erano presenti anche l'assessore provinciale alle politiche sociali, Massimo Tosi, sempre vicino al tema della malattia, e rappresentanti della Fondazione Novara Sviluppo, ma anche del Lions Club Arona Stresa e del Servizio di psicologia dell'Asl 13. Per il Lions Club Arona Stresa era presente l'architetto Emanuele Monti, per il servizio di psicologia dell'Asl 13 di Novara, invece, era presente la dottoressa Grazia Nuvolone.

Mo.Cu.

DATA 16 FEBBRAIO 2007

- IL CORRIERE DI NOVARA
- IL GIORNALE
- IL GIORNALE DEL PIEMONTE
- IL PERIODICO NOVARESE
- IL SAN CARLONE
- IL SOLE 24 ORE
- L'AZIONE
- L'ECO DEL VERBANO
- L'INFORMATORE/IL SEMPIONE
- LA PREALPINA
- LA STAMPA
- LA TRIBUNA
- NOTIZIA OGGI
- NOVARA OGGI (EDIZIONE NOVARESE)
- NOVARA OGGI (EDIZIONE ARONESE)
- CORRIERE DELLA SERA
- SITO ARONA NET
- SITO NOVARA COM
- SITO REGIONE PIEMONTE
- SITO ARESS
- LA REPUBBLICA
- ALTRO \_\_\_\_\_

ASL 13



ieri all'Asl 13 i promotori di Novara Sviluppo e Lions Arona-Stresa

**SALUTE. NUMERO VERDE E PORTALE**  
**C'è "Psicorav" da Arona e Stresa**  
**per chi cerca ascolto o aiuta gli altri**

**F** MARIA PAOLA ARBEIA  
 NOVARA

Da novembre a febbraio, i mesi di collaudo, è arrivata una ventina di telefonate. Una arriva dalla Calabria: una signora con problemi affettivi cerca ascolto e aveva trovato il numero verde telefonico in Internet. Un ginecologo, invece, ha segnalato agli operato-

ri il caso di un giovane uomo che aveva accompagnato da lui la moglie per una visita: lei era incinta, lui senza lavoro e sull'orlo del crollo. Casi emersi ieri alla presentazione del rilancio del progetto "Psicorav", servizio gratuito di consultazione psicologica voluto da Lions Arona-Stresa, Fondazione Novara Sviluppo e Asl 13 nell'am-

bito di un programma regionale più ampio. Tanti gli interventi, sui punti cardine e i dettagli del servizio che funzionerà via telefono, 800-1348881 lunedì, martedì e giovedì dalle 15,30 alle 17, e via email, psicorav@esf.it. Per Novara Sviluppo c'erano Edoardo Ferlito, Fabrizio Esposito e Roberto Tognetti, per Lions Giancarlo Zoppi,

Emanuele Monti e Roberto Leverone, per l'Asl 13 il commissario Mario Minola con la psicologa Grazia Nuvolone (psicologa con Paolo Caravana, coordinato e il portale del volontariato e il portale del volontariato un efficace raccordo e sostegno delle associazioni del Novarese. Il numero Nord hanno ribadito le psicologhe e il numero verde, hanno immediato per quanto primo bisogno inanzitutto di procedere con il percorso terapeutico entrano in gioco i servizi dell'Asl 13.

## Un servizio gratuito di consultazione psicologica



"Psicorav" è una pagina on line che consente di contattare gratuitamente uno psicologo attraverso un numero verde 800 1348881, attivo il lunedì, il martedì ed il giovedì dalle 15.30 alle 17.00 oppure scrivendo all'indirizzo e-mail: [psicorav@e-rav.it](mailto:psicorav@e-rav.it) Il servizio si rivolge alle persone che si trovano in condizioni di "fragilità", con disagio psicologico legato a situazioni di vita "difficili", come l'insorgenza della malattia, esperienze di lutto, di stress, di problemi per la perdita del lavoro o di svilimento professionale. Il servizio informa in

merito a problematiche psicologiche in aree specifiche e sulle modalità di accesso al servizio per le situazioni di disagio psicologico. Crea una rete di sostegno ai familiari che assistono pazienti con patologie a rischio di cronicizzazione e costituisce un supporto per le problematiche del lutto e dell'età anziana. Consente un primo contatto telefonico con un professionista psicologo ed anche di dialogare telematicamente. Facilita, infine, i contatti con le Associazioni di auto-mutuoaiuto ed il mondo del volontariato. Il servizio si prende cura della sofferenza dell'altro, dedicandogli la massima attenzione ed una disponibilità totale all'ascolto, per garantirgli l'assistenza migliore. Il progetto è il risultato della collaborazione tra la Fondazione Novara Sviluppo, il Lions Club Arona Stresa - che hanno patrocinato il progetto - ed il Servizio di Psicologia del Dipartimento Territoriale dell'ASL n. 13 che ha attivato un canale di consultazione psicologica on-line ed un numero di telefono dedicato alla consulenza. Il dott. Mario Minola, Commissario dell'ASL13, nel ringraziare gli Enti che hanno collaborato al progetto, ha dichiarato che il servizio costituisce un tentativo di aprire nuovi canali di comunicazione interattivi fra il territorio e l'Azienda Sanitaria, a favore delle persone più fragili. In funzione dell'efficacia del processo di comunicazione è coinvolto anche il mondo del Volontariato, presente sul territorio novarese, che concorre, insieme alle Istituzioni, a tessere una rete sempre più rispondente alle molteplici esigenze della popolazione.