

## Servizi utili

### Ufficio accettazione:

situato nell'atrio è disponibile per eventuali richieste di completamento procedure di ricovero e per certificati di lavoro. Orario: dalle **8.00** alle **16.00** dal lunedì al giovedì, il venerdì dalle **8.00** alle **14.00**.

### Modalità Richiesta e Ritiro Cartelle Cliniche o documenti sanitari:

è necessario presentarsi presso l'Ufficio Accettazione dalle ore **8.15** alle **16.00** dal lunedì al giovedì, il venerdì dalle **8.15** alle **14.00**, muniti di un documento di identità. Nello stesso Ufficio si potrà effettuare anche il ritiro della cartella o della documentazione previo pagamento presso il C.U.P. (dal lunedì al giovedì dalle **8.15** alle **15.15**, il venerdì dalle **8.15** alle **13.00**) o alla Banca sita all'interno dell'ospedale.

### Ambulatori:

Gli ambulatori di Urologia sono situati nel padiglione centrale al primo piano.

- **Biopsie prostatiche ecoguidate**  
martedì dalle **11.00** alle **15.00**
- **Cistoscopie**  
lunedì dalle **10.30** alle **15.30**  
mercoledì dalle **12.00** alle **15.00**  
giovedì dalle **11.00** alle **15.00**
- **Instillazioni vescicali**  
martedì, mercoledì, giovedì e venerdì negli orari indicati dal reparto
- **Esame Urodinamico completo**  
venerdì dalle **9.00** alle **13.00**
- **Uroflussimetrie**  
lunedì, martedì, mercoledì, giovedì dalle **8.15** alle **9.45**
- **Visite ed ecografie andrologiche**  
lunedì dalle **14.00** alle **15.40**
- **Visite urologiche**  
lunedì, martedì, mercoledì, giovedì e venerdì dalle **9.30** alle **13.30**
- **Visite urologiche** – presso Presidio Ospedaliero di Arona  
a venerdì alterni dalle **8.15** alle **12.15**

L'accesso ai controlli ambulatoriali, se non indicato diversamente dai Medici avviene mediante prenotazione al C.U.P. - viale Zoppis, 10 - a Borgomanero da lunedì a giovedì dalle **8.15** alle **15.30**, venerdì dalle **8.15** alle **13.00**, oppure telefonando al numero verde **800 51 85 00** dalle **9.00** alle **17.00**

Per le visite sono necessarie l'impegnativa e il codice fiscale.

Regione Piemonte  
A.S.L. NO (NOVARA)

## PRESIDIO OSPEDALIERO DI BORGOMANERO

Struttura Complessa  
di  
Urologia  
Direttore:  
dott. C. MARTINENGO

Tel. 0322/848256

Tel. 0322/848532- 3- 6

Fax 0322/848560

## PROMEMORIA PER L'UTENTE

## **Gentile Signora/e,**

per facilitare e migliorare l'assistenza, abbiamo bisogno della Sua collaborazione.

Alcune prestazioni urologiche di **Chirurgia di un giorno (Day Surgery)**, verranno effettuate presso la **Struttura Complessa di Chirurgia del Presidio Ospedaliero di Arona**.

### **L'orario di accesso ai visitatori è il seguente:**

- dalle **13.00** alle **14.00**;
- dalle **19.00** alle **20.00**

### **Le camere di degenza:**

Le camere sono a due letti, dotate di servizi e solo alcune di televisione (si raccomandano ordine, pulizia e discrezione).

### **Il Telefono:**

Il telefono è a schede nel corridoio. Vi è un telefono portatile per chi non può lasciare il letto.

### **Per informazioni riguardanti il Suo stato di salute, potrà conferire:**

I Medici sono presenti dalle **8.00** alle **16.00** dal lunedì al venerdì. Sabato, domenica e festivi, il Medico di turno è di norma presente dalle **8.00** alle **12.00**..

Vi è sempre un Medico Urologo reperibile, che verrà chiamato in caso di necessità dal Personale o dal Medico di Guardia in Ospedale.

Il personale infermieristico cercherà di realizzare al meglio, secondo i propri compiti i programmi di terapia ed esami, sarà il primo a essere a disposizione in caso di necessità o problemi.

L'iter diagnostico e terapeutico verrà discusso con lei, e in ogni caso saremo sempre a Sua disposizione o di Persona da Lei indicata per ogni ulteriore chiarimento. Per alcuni atti terapeutici o diagnostici verrà richiesta la sottoscrizione di un Suo consenso informato.

Alla dimissione Le verrà consegnata una relazione indirizzata al Suo Medico curante che riferirà sull'esito del ricovero e indicherà terapia e futuri controlli.

## **Si consiglia di:**

Non tenere oggetti di valore o denaro di cui il personale non può garantire la custodia.

Per esigenze di servizio non è possibile passare le telefonate esterne ai Ricoverati. In questi casi Le verrà comunicato il numero telefonico di chi ha chiamato.

Rispettare il divieto di utilizzo del telefono cellulare.

Per qualsiasi altro tipo di informazione, si potrà rivolgere alla Capo Sala od all'Infermiera Professionale di turno.

**Per le visite sono necessarie l'impegnativa e il codice fiscale.**

**E' vietato fumare nelle aree ospedaliere.**

**Grazie**