

Servizi utili

Ufficio accettazione

Situato nell'atrio dell'Ospedale, è disponibile per eventuali richieste di completamento procedure di ricovero.

Orario: dalle **8.00** alle **15.45** dal lunedì al giovedì, il venerdì dalle **8.00** alle **14.00**.

Modalità Richiesta e Ritiro Cartelle Cliniche o Documentazione Sanitaria

E' necessario presentarsi presso l'Ufficio Accettazione dalle **8,00** alle **15.45** dal lunedì al giovedì, il venerdì dalle **8.00** alle **14.00**, muniti di un documento di identità. Nello stesso Ufficio si potrà effettuare anche il ritiro della cartella clinica o della documentazione sanitaria previo pagamento presso il C.U.P. (dal lunedì al giovedì dalle **8,15** alle **15,15**, il venerdì dalle **8.15** alle **13.00**) o alla Banca Intesa sita all'interno dell'Ospedale.

Ambulatori Centri di Salute Mentale (CSM)

- Borgomanero tel. 0322/848348;
- Arona tel. 0322/516276.

Associazioni di volontariato

AIUTAPSICHE (Arona)

ISPAM (Borgomanero)

Utenti, familiari, volontari associati per facilitare il percorso assistenziale e riabilitativo della persona con disagio psichico.

Per informazioni rivolgersi a

Assistente Sociale c/o CSM Borgomanero, tel. 0322/848383

Assistente Sociale c/o CSM Arona, tel. 0322/516211

Regione Piemonte
A.S.L. NO - NOVARA
Dipartimento Salute Mentale - Area Nord

Struttura Semplice a valenza Dipartimentale
SERVIZIO PSICHIATRICO DI DIAGNOSI
E CURA / DAY HOSPITAL
Presidio Ospedaliero di Borgomanero

Direttore
Dott. Franco Pollastro

tel. 0322/848261
fax 0322/848390

PROMEMORIA
PER
L'UTENTE

Gentile Signora/e,

per facilitare e migliorare l'assistenza, abbiamo bisogno della Sua collaborazione.

Il **Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura (SPDC)** fa parte del **Dipartimento di Salute Mentale - Area Nord** (zona di Arona e Borgomanero), che ha la funzione di fornire, anche al di fuori dell'Ospedale e con continuità, assistenza alle persone affette da disagio psichico.

L'orario di accesso ai visitatori è il seguente:

- dalle **13.00** alle **14.00**
- dalle **19.00** alle **20.00**

Al di fuori degli orari indicati non è consentito l'ingresso se non con l'**autorizzazione** del Medico di Reparto.

In ogni caso, per il regolare svolgimento dell'attività clinica, è opportuno evitare le visite prima delle ore 13.00.

L'orario dei pasti è il seguente:

- colazione dalle **8.00** alle **8.30**
- pranzo dalle **12.00** alle **13.00**
- cena dalle **18.00** alle **19.00**

Le visite mediche si effettuano:

- dalle **9.00** alle **12.00** circa.

Per informazioni riguardanti il Suo stato di salute, i familiari possono parlare con i Medici, dal lunedì al venerdì nelle ore diurne e il sabato al mattino, previo appuntamento.

Non si rilasciano informazioni telefoniche.

Si consiglia di non tenere oggetti di valore o denaro, di cui il personale non può garantire la custodia.

Per qualsiasi informazione, potrà rivolgersi alla Caposala o all'Infermiere di turno.

**E' vietato fumare nelle aree ospedaliere.
Il Reparto dispone di una Sala Fumatori.**

Grazie per la collaborazione